



ROMÂNIA
JUDEȚUL IAȘI - CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI

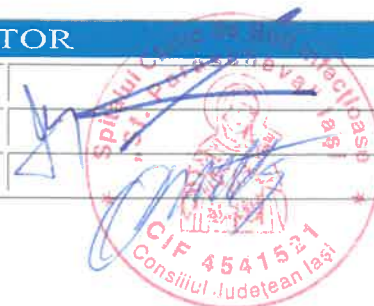
str. Octav Botez, nr. 2, cod 700116, Iași
tel: +40.232.267.719
fax: +40.232.264.252
e-mail: secretariat@infectioase.ro / www.infectioase.ro



Nr. 1917/30.01.2023

APROBAT - COMITET DIRECTOR

MANAGER	Șef de lucrări Dr. ROȘU Florin Manuel
DIRECTOR MEDICAL	Conf. Dr. MANCIUC Doina-Carmen
DIR. FIN-CONTABIL	Ec. Cristina NĂSTASE



PLAN OPERAȚIONAL 2023

CONSOLIDAREA ȘI DEZVOLTAREA INSTITUȚIONALĂ a Spitalului Clinic de Boli Infecțioase Iași în anul 2023

EREPPAPS - Echipa Responsabilă cu Evaluarea Periodică a Planificării
Activităților din Planul Strategic

Spitalul Clinic de Boli Infecțioase "Sfânta Parascheva" Iași

DOMENIILE DE INTERVENȚIE

în raport cu care sunt formulate OBIECTIVELE SPECIFICE pe termen scurt (1 an – 2023)

AXA PACIENT

-  **SERVICII MEDICALE - MANAGEMENTUL CLINIC** - îmbunătățirea calității serviciilor medicale;
-  **MEDIUL DE ÎNGRIJIRE** - îmbunătățirea calității serviciilor hoteliere și a siguranței pacienților; elaborarea și implementarea unui sistem de monitorizare a calității îngrijirilor;

AXA RESURSE

-  **RESURSE UMANE** - utilizarea eficientă a resurselor umane ale spitalului; atragerea de personal de specialitate în secțiile spitalului și ambulator; instruirea permanentă a personalului medical și nonmedical.
-  **RESURSE INFORMAȚIONALE** - îmbunătățirea sistemului informatic la nivelul spitalului în vederea îmbunătățirii comunicării interne și externe
-  **RESURSE MATERIALE** - îmbunătățirea infrastructurii spitalului (clădiri, echipamente și aparatură); dezvoltarea unui plan anual privind investițiile și reparațiile capitale ale clădirilor și echipamentelor; funcționarea echipamentelor conform specificațiilor tehnice ale acestora, în vederea obținerii eficienței maxime în utilizarea lor (personal adecvat ca număr și pregătire, aprovizionare cu materiale consumabile necesare și altele asemenea);
-  **RESURSE FINANCIARE** - analiza eficienței economice a contractelor; eficientizarea consumului de utilități în cadrul spitalului.
-  **RESURSE MATERIALE** - îmbunătățirea infrastructurii spitalului (clădiri, echipamente și aparatură); dezvoltarea unui plan anual privind investițiile și reparațiile capitale ale clădirilor și echipamentelor; funcționarea echipamentelor conform specificațiilor tehnice ale acestora, în vederea obținerii eficienței maxime în utilizarea lor (personal adecvat ca număr și pregătire, aprovizionare cu materiale consumabile necesare și altele asemenea).

AXA PROCESE

-  **SISTEME ȘI PROCESE - STANDARDIZARE** și îmbunătățirea managementului spitalului cât și a modului de expunere a spitalului pe piața serviciilor spitalicești.

AXA FOR METOLOGIC

-  **ACTIVITATEA DE CERCETARE** - corelarea cercetării cu integrarea în furnizarea serviciilor de sănătate.

COMITET DIRECTOR

AXA PACIENT		
ARIA DE INTERVENȚIE	SERVICII DE SĂNĂTATE Răspuns rapid, adecvat și coordonat la amenințările sănătății publice	
RESPONSABILI ARIE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 01	Dezvoltarea și îmbunătățirea continuă a <i>sistemului de supraveghere, răspuns rapid, adecvat și coordonat la amenințări și riscuri de sănătate publică.</i>	
ACȚIUNEA	A1.1 Constituirea echipei multidisciplinare de profesioniști	
TERMEN	SEMESTRUL 1 - 2023	
RESPONSABILI ACȚIUNE	Comitet Director	
INDICATORI	Decizie echipă multidisciplinară de profesioniști/ atribuții	
RESURSE		
REZULTATE SCONTATE	Întărirea capacității de supraveghere, răspuns rapid, adecvat și coordonat la amenințările sănătății publice	
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

COMITET DIRECTOR

AXA PACIENT		
ARIA DE INTERVENȚIE	SERVICII DE SĂNĂTATE Răspuns rapid, adecvat și coordonat la amenințările sănătății publice	
RESPONSABILI ARIE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 01	Dezvoltarea și îmbunătățirea continuă a <i>sistemului de supraveghere, răspuns rapid, adecvat și coordonat la amenințări și riscuri de sănătate publică.</i>	
ACȚIUNEA	A1.2 Actualizarea regulată și implementarea PLANULUI DE PREGĂTIRE ȘI RĂSPUNS la amenințările de sănătate publică	
TERMEN	PERMANENT	
RESPONSABILI ACȚIUNE	Comitet Director	
INDICATORI	Plan de pregătire și răspuns la amenințările de sănătate publică	
RESURSE		
REZULTATE SCONTATE	Întărirea capacității de supraveghere, răspuns rapid, adecvat și coordonat la amenințările sănătății publice	
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

COMITET DIRECTOR

AXA PACIENT		
ARIA DE INTERVENȚIE	SERVICII DE SĂNĂTATE Răspuns rapid, adecvat și coordonat la amenințările sănătății publice	
RESPONSABILITATE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 01	Dezvoltarea și îmbunătățirea continuă a <i>sistemului de supraveghere, răspuns rapid, adecvat și coordonat la amenințări și riscuri de sănătate publică.</i>	
ACȚIUNEA	A1.3 Flexibilizarea cadrului spitalicesc în vederea posibilității de acțiune imediată pentru implementarea planului de acțiune multisectorial, în cazul concretizării amenințărilor de sănătate publică	
TERMEN	PERMANENT	
RESPONSABILITATE ACȚIUNE	Comitet Director	
INDICATORI	Nr. decizii și proceduri privind relocarea resurselor umane, a aparaturii, a stocurilor de medicamente și dispozitive medicale, a resurselor bugetare, disponibilizarea spațiilor de lucru, achiziții publice de urgență etc.)	
RESURSE		
REZULTATE SCURTATE	Întărirea capacității de supraveghere, răspuns rapid, adecvat și coordonat la amenințările sănătății publice	
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

**CONSILIU MEDICAL
SERVICIU STATISTICĂ-INFORMATICĂ MEDICALĂ**

AXA PACIENT		
ARIA DE INTERVENȚIE	SERVICII DE SĂNĂTATE	
RESPONSABILI ARIE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 02	Prioritizarea problemelor majore de sănătate publică și diminuarea impactului negativ al acestora	
ACȚIUNEA	A2.1 Definirea mecanismelor și instrumentelor de prioritzare a problemelor majore de sănătate publică	
TERMEN	SEMESTRUL 1 - 2023	
RESPONSABILI ACȚIUNE	Comitet Director Serviciul Statistică-Informatică Medicală	
INDICATORI	• Analize statistice (morbiditate, severitate, dizabilitate, mortalitate, mortalitate evitabilă, ani potențiali de viață pierduți, ani de viață ajustați cu dizabilitate, costuri pentru sistemul de sănătate, costuri societale, tendințe de utilizare sub/supra utilizare a serviciilor de sănătate, grupuri vulnerabile impactate, nevoi neacoperite). • Listă prioritzare a problemelor majore de sănătate publică	
RESURSE		
REZULTATE SCONTATE	Optimizarea furnizării serviciilor de sănătate pentru PROBLEME MAJORE DE SĂNĂTATE PUBLICĂ	
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

CONSILIU MEDICAL

AXA PACIENT		
ARIA DE INTERVENȚIE	SERVICII DE SĂNĂTATE Boli transmisibile cu impact major în sănătatea publică	
RESPONSABILI ARIE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 03	Diminuarea efectului negativ al bolilor transmisibile cu impact major în sănătatea publică din domeniul de competență (HIV/SIDA, infecții cu transmitere sexuală, hepatite virale)	
ACȚIUNEA	A3.1 Monitorizarea regulată a statusului clinico-biologic al pacienților cu boli transmisibile prioritare și a aderenței acestora la tratament	
TERMEN	PERMANENT	
RESPONSABILI ACȚIUNE	Comitet Director Consiliul Medical	
INDICATORI	• Rapoarte semestriale de monitorizare	
RESURSE		
REZULTATE SCONTATE	Optimizarea furnizării serviciilor de sănătate pentru PROBLEME MAJORE DE SĂNĂTATE PUBLICĂ	
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

CONSILIU MEDICAL

AXA PACIENT		
ARIA DE INTERVENȚIE	SERVICII DE SĂNĂTATE - boli transmisibile cu impact major în sănătatea publică	
RESPONSABILITATE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 03	Diminuarea efectului negativ al bolilor transmisibile cu impact major în sănătatea publică din domeniul de competență (HIV/SIDA, infecții cu transmitere sexuală, hepatite virale)	
ACȚIUNEA	A3.2 Asigurarea accesului constant la tratament adecvat a pacienților cu boli transmisibile prioritare în concordanță cu ghidurile și protocoalele de tratament, statusului clinico-biologic și nevoile acestora	
TERMEN	PERMANENT	
RESPONSABILITATE ACȚIUNE	Comitet Director Consiliul Medical	
INDICATORI	Trasee clinice definite pentru pacienții cu boli transmisibile prioritare și rapoarte de monitorizare a implementării acestora	
RESURSE		
REZULTATE SCURTATE	Optimizarea furnizării serviciilor de sănătate pentru PROBLEME MAJORE DE SĂNĂTATE PUBLICĂ	
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

CONSILIU MEDICAL

AXA PACIENT

ARIA DE INTERVENȚIE	SERVICII DE SĂNĂTATE - boli transmisibile cu impact major în sănătatea publică
RESPONSABILI ARIE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor
OBIECTIV SPECIFIC 03	Diminuarea efectului negativ al bolilor transmisibile cu impact major în sănătatea publică din domeniul de competență (HIV/SIDA, infecții cu transmitere sexuală, hepatite virale)
ACȚIUNEA	A3.3 Consolidarea capacității de management clinic al pacienților cu boli transmisibile prioritare în ambulator (inclusiv prin creșterea ponderii consulturilor interdisciplinare și a serviciilor de sănătate furnizate la distanță)
TERMEN	PERMANENT
RESPONSABILI ACȚIUNE	Comitet Director, Consiliul Medical, SERVICIUL IT
INDICATORI	Digitalizarea procesului de monitorizare a pacienților cu boli transmisibile prioritare în ambulator
RESURSE	60.000 LEI fara TVA
REZULTATE SCONTATE	Optimizarea furnizării serviciilor de sănătate pentru PROBLEME MAJORE DE SĂNĂTATE PUBLICĂ
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL

EVALUARE

STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

SERVICIU ADMINISTRATIV

AXA PACIENT		
ARIA DE INTERVENȚIE	SERVICII MEDICALE DE URGENȚĂ	
RESPONSABILITATE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 04	Continuarea dezvoltării infrastructurii serviciilor de asistență medicală de urgență - CAMERA DE GARDĂ	
ACȚIUNEA	A4.1 Igienizarea spațiilor - cabinete, băi - și înlocuirea tarket-ului existent uzat cu un tarket medical pentru trafic intens sau cu rășină epoxidică	
TERMEN	SEMESTRUL 1 - 2023	
RESPONSABILITATE ACȚIUNE	Șef Serviciu Administrativ	
INDICATORI	• Lei cheltuiți / Lei planificați	
RESURSE	210.000 LEI	
REZULTATE SCONTATE	Dezvoltarea infrastructurii serviciilor de asistență medicală de urgență - CAMERA DE GARDĂ	
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

SERVICIU ADMINISTRATIV

AXA PACIENT		
ARIA DE INTERVENȚIE	SERVICII MEDICALE DE URGENȚĂ	
RESPONSABILITATE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 04	Continuarea dezvoltării infrastructurii serviciilor de asistență medicală de urgență - CAMERA DE GARDĂ	
ACȚIUNEA	A4.2 Înlocuire mobilier (scaune, birou, canapele consultații)	
TERMEN	SEMESTRUL 1 - 2023	
RESPONSABIL ACȚIUNE	Șef Serviciu Administrativ	
INDICATORI	• Lei cheltuiți / Lei planificați	
RESURSE	4.500 LEI	
REZULTATE SCONTATE	Dezvoltarea infrastructurii serviciilor de asistență medicală de urgență - CAMERA DE GARDĂ	
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

SERVICIU ADMINISTRATIV

AXA PACIENT		
ARIA DE INTERVENȚIE	SERVICII MEDICALE DE URGENȚĂ	
RESPONSABILITĂȚI DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 04	Continuarea dezvoltării infrastructurii serviciilor de asistență medicală de urgență - CAMERA DE GARDĂ	
ACȚIUNEA	A4.3 Achiziționare mobilier specific camerei de garda (masa tratament, canapele, scaune, dulap medicamente de urgenta)	
TERMEN	SEMESTRUL 1 - 2023	
RESPONSABILITĂȚI ACȚIUNE	Șef Serviciu Administrativ	
INDICATORI	• Lei cheltuiți / Lei planificați	
RESURSE	3.000 LEI	
REZULTATE SCURTATE	Dezvoltarea infrastructurii serviciilor de asistență medicală de urgență - CAMERA DE GARDĂ	
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

SERVICIU ADMINISTRATIV

AXA PACIENT		
ARIA DE INTERVENȚIE	SERVICII MEDICALE DE URGENȚĂ	
RESPONSABILITATE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 04	Continuarea dezvoltării infrastructurii serviciilor de asistență medicală de urgență - CAMERA DE GARDĂ	
ACȚIUNEA	A4.4 Achiziționare scaun recoltă	
TERMEN	SEMESTRUL 1 - 2023	
RESPONSABIL ACȚIUNE	Șef Serviciu Administrativ	
INDICATORI	• Lei cheltuiți / Lei planificați	
RESURSE	1.000 LEI	
REZULTATE SCONTATE	Dezvoltarea infrastructurii serviciilor de asistență medicală de urgență - CAMERA DE GARDĂ	
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

SERVICIU ADMINISTRATIV

AXA PACIENT		
ARIA DE INTERVENȚIE	SERVICII MEDICALE DE URGENȚĂ	
RESPONSABILITATE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 04	Continuarea dezvoltării infrastructurii serviciilor de asistență medicală de urgență - CAMERA DE GARDĂ	
ACȚIUNEA	A4.5 Achiziționare rampa mobilă atașată la terasa existentă pentru accesul în camera de gardă a persoanelor supraponderale transportate cu targa /pat	
TERMEN	SEMESTRUL 1 - 2023	
RESPONSABIL ACȚIUNE	Șef Serviciu Administrativ	
INDICATORI	• Lei cheltuiți / Lei planificați	
RESURSE	6.000 LEI	
REZULTATE SCURTATE	Dezvoltarea infrastructurii serviciilor de asistență medicală de urgență - CAMERA DE GARDĂ	
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

SERVICIU ADMINISTRATIV

AXA PACIENT		
ARIA DE INTERVENȚIE	SERVICII MEDICALE DE URGENȚĂ	
RESPONSABILITATE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 04	Continuarea dezvoltării infrastructurii serviciilor de asistență medicală de urgență - CAMERA DE GARDĂ	
ACȚIUNEA	A4.6 Achiziționare Sistem pentru bratari identificare cod pacient (imprimanta, scan citire bratari)	
TERMEN	SEMESTRUL 1 - 2023	
RESPONSABIL ACȚIUNE	Șef Serviciu Administrativ	
INDICATORI	• Lei cheltuiți / Lei planificați	
RESURSE	80.000 LEI	
REZULTATE SCONTATE	Dezvoltarea infrastructurii serviciilor de asistență medicală de urgență - CAMERA DE GARDĂ	
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

SERVICIU ADMINISTRATIV

AXA PACIENT		
ARIA DE INTERVENȚIE	SERVICII MEDICALE DE URGENȚĂ	
RESPONSABILITATE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 04	Continuarea dezvoltării infrastructurii serviciilor de asistență medicală de urgență - CAMERA DE GARDĂ	
ACȚIUNEA	A4.7 Achiziționare Sistem buton panica pt personal (in caz de agresiune pacienti)	
TERMEN	SEMESTRUL 1 - 2023	
RESPONSABIL ACȚIUNE	Șef Serviciu Administrativ	
INDICATORI	• Lei cheltuiți / Lei planificați	
RESURSE	5.000 LEI	
REZULTATE SCONTATE	Dezvoltarea infrastructurii serviciilor de asistență medicală de urgență - CAMERA DE GARDĂ	
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

SERVICIU ADMINISTRATIV

AXA PACIENT		
ARIA DE INTERVENȚIE	SERVICII MEDICALE DE URGENȚĂ	
RESPONSABILITATE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 04	Continuarea dezvoltării infrastructurii serviciilor de asistență medicală de urgență - CAMERA DE GARDĂ	
ACȚIUNEA	A4.8 Achiziționare Monitor functii vitale cu posibilitate de fixare pe perete si functie de printare a traseului EKG	
TERMEN	SEMESTRUL 1 - 2023	
RESPONSABIL ACȚIUNE	Șef Serviciu Administrativ	
INDICATORI	• Lei cheltuiți / Lei planificați	
RESURSE	3.708,96 LEI	
REZULTATE SCONTATE	Dezvoltarea infrastructurii serviciilor de asistență medicală de urgență - CAMERA DE GARDĂ	
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

SERVICIU ADMINISTRATIV

AXA PACIENT		
ARIA DE INTERVENȚIE	SERVICII MEDICALE DE URGENȚĂ	
RESPONSABILITATE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 04	Continuarea dezvoltării infrastructurii serviciilor de asistență medicală de urgență - CAMERA DE GARDĂ	
ACȚIUNEA	A4.9 Achiziționare Instalatie de oxigen si vacuum	
TERMEN	SEMESTRUL 1 - 2023	
RESPONSABIL ACȚIUNE	Șef Serviciu Administrativ	
INDICATORI	• Lei cheltuiți / Lei planificați	
RESURSE	9000 LEI	
REZULTATE SCONTATE	Dezvoltarea infrastructurii serviciilor de asistență medicală de urgență - CAMERA DE GARDĂ	
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

SERVICIU ADMINISTRATIV

AXA PACIENT		
ARIA DE INTERVENȚIE	SERVICII MEDICALE DE URGENȚĂ	
RESPONSABILITĂȚI DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 04	Continuarea dezvoltării infrastructurii serviciilor de asistență medicală de urgență - CAMERA DE GARDĂ	
ACȚIUNEA	A4.10 Achiziționare Lampa bactericida UV-C cu montare pe perete	
TERMEN	SEMESTRUL 1 - 2023	
RESPONSABILITĂȚI ACȚIUNE	Șef Serviciu Administrativ	
INDICATORI	• Lei cheltuiți / Lei planificați	
RESURSE	701,69 LEI	
REZULTATE SCURTATE	Dezvoltarea infrastructurii serviciilor de asistență medicală de urgență - CAMERA DE GARDĂ	
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

SERVICIU ADMINISTRATIV

AXA PACIENT		
ARIA DE INTERVENȚIE	SERVICII MEDICALE DE URGENȚĂ	
RESPONSABILITATE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 04	Continuarea dezvoltării infrastructurii serviciilor de asistență medicală de urgență - CAMERA DE GARDĂ	
ACȚIUNEA	A4.11 Achiziționare Brancarda cu suporti laterali rabatabili, suport pentru butelie de oxigen, suport perfuzii, suport monitor pentru functii vitale	
TERMEN	SEMESTRUL 1 - 2023	
RESPONSABILITATE ACȚIUNE	Șef Serviciu Administrativ	
INDICATORI	• Lei cheltuiți / Lei planificați	
RESURSE	6600 LEI	
REZULTATE SCONTATE	Dezvoltarea infrastructurii serviciilor de asistență medicală de urgență - CAMERA DE GARDĂ	
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

SERVICIU ADMINISTRATIV

AXA PACIENT		
ARIA DE INTERVENȚIE	SERVICII MEDICALE DE URGENȚĂ	
RESPONSABILITĂȚI DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 04	Continuarea dezvoltării infrastructurii serviciilor de asistență medicală de urgență - CAMERA DE GARDĂ	
ACȚIUNEA	A4.12 Achiziționare Lampa bactericida UV-C cu montare pe perete	
TERMEN	SEMESTRUL 1 - 2023	
RESPONSABILITĂȚI ACȚIUNE	Șef Serviciu Administrativ	
INDICATORI	• Lei cheltuiți / Lei planificați	
RESURSE	701,69 LEI	
REZULTATE SCURTATE	Dezvoltarea infrastructurii serviciilor de asistență medicală de urgență - CAMERA DE GARDĂ	
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

SERVICIU ADMINISTRATIV

AXA PACIENT		
ARIA DE INTERVENȚIE	SERVICII MEDICALE DE URGENȚĂ	
RESPONSABILI ARIE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 04	Continuarea dezvoltării infrastructurii serviciilor de asistență medicală de urgență - CAMERA DE GARDĂ	
ACȚIUNEA	A4.13 Achiziționare Aspirator secretii ORL	
TERMEN	SEMESTRUL 1 - 2023	
RESPONSABILI ACȚIUNE	Șef Serviciu Administrativ	
INDICATORI	• Lei cheltuiți / Lei planificați	
RESURSE	980 LEI	
REZULTATE SCONTATE	Dezvoltarea infrastructurii serviciilor de asistență medicală de urgență - CAMERA DE GARDĂ	
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

SERVICIU ADMINISTRATIV

AXA PACIENT		
ARIA DE INTERVENȚIE	SERVICII MEDICALE DE URGENȚĂ	
RESPONSABILITATE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 04	Continuarea dezvoltării infrastructurii serviciilor de asistență medicală de urgență - CAMERA DE GARDĂ	
ACȚIUNEA	A4.14 Achiziționare Defibrilator	
TERMEN	SEMESTRUL 1 - 2023	
RESPONSABILITATE ACȚIUNE	Șef Serviciu Administrativ	
INDICATORI	• Lei cheltuiți / Lei planificați	
RESURSE	7.510 LEI	
REZULTATE SCONTATE	Dezvoltarea infrastructurii serviciilor de asistență medicală de urgență - CAMERA DE GARDĂ	
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

SERVICIU ADMINISTRATIV

AXA PACIENT		
ARIA DE INTERVENȚIE	SERVICII MEDICALE DE URGENȚĂ	
RESPONSABILITATE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 04	Continuarea dezvoltării infrastructurii serviciilor de asistență medicală de urgență - CAMERA DE GARDĂ	
ACȚIUNEA	A4.15 Achiziționare Laringoscop	
TERMEN	SEMESTRUL 1 - 2023	
RESPONSABIL ACȚIUNE	Șef Serviciu Administrativ	
INDICATORI	• Lei cheltuiți / Lei planificați	
RESURSE	643,37 LEI	
REZULTATE SCONTATE	Dezvoltarea infrastructurii serviciilor de asistență medicală de urgență - CAMERA DE GARDĂ	
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

SERVICIU ADMINISTRATIV

AXA PACIENT		
ARIA DE INTERVENȚIE	SERVICII MEDICALE DE URGENȚĂ	
RESPONSABILITATE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 04	Continuarea dezvoltării infrastructurii serviciilor de asistență medicală de urgență - CAMERA DE GARDĂ	
ACȚIUNEA	A4.16 Achiziționare Dermatoscop DermLite	
TERMEN	SEMESTRUL 1 - 2023	
RESPONSABIL ACȚIUNE	Șef Serviciu Administrativ	
INDICATORI	• Lei cheltuiți / Lei planificați	
RESURSE	4.490 LEI	
REZULTATE SCONTATE	Dezvoltarea infrastructurii serviciilor de asistență medicală de urgență - CAMERA DE GARDĂ	
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

SERVICIU ADMINISTRATIV

AXA PACIENT		
ARIA DE INTERVENȚIE	SERVICII MEDICALE DE URGENȚĂ	
RESPONSABILITATE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 04	Continuarea dezvoltării infrastructurii serviciilor de asistență medicală de urgență - CAMERA DE GARDĂ	
ACȚIUNEA	A4.17 Achiziționare computere si imprimante	
TERMEN	SEMESTRUL 1 - 2023	
RESPONSABIL ACȚIUNE	Șef Serviciu Administrativ	
INDICATORI	• Lei cheltuiți / Lei planificați	
RESURSE	100.000 LEI	
REZULTATE SCONTATE	Dezvoltarea infrastructurii serviciilor de asistență medicală de urgență - CAMERA DE GARDĂ	
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

SERVICIU ADMINISTRATIV

AXA PACIENT		
ARIA DE INTERVENȚIE	SERVICII DE SĂNĂTATE - Asigurarea disponibilității, siguranței și autenticității medicamentelor	
RESPONSABILITATE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 05	Îmbunătățirea practicilor de prescriere a medicamentelor atât din perspectiva unor obiective de sănătate publică, cât și pentru ameliorarea beneficiilor terapeutice	
ACȚIUNEA	A5.1 Monitorizarea continuă a disponibilității pe piață a medicamentelor și a îndeplinirii obligației de serviciu public de către deținătorii de autorizație de punere pe piață și distribuitorii angro	
TERMEN	PERMANENT	
RESPONSABILITATE ACȚIUNE	Comitet Director Farmacie	
INDICATORI	Rapoarte de monitorizare	
RESURSE		
REZULTATE SCURTATE	Asigurarea adecvată cu medicamente, în condiții de predictibilitate și sustenabilitate financiară pentru pacienți, bugetele publice, furnizori și producători	
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

FARMACIE

AXA PACIENT		
ARIA DE INTERVENȚIE	SERVICII DE SĂNĂTATE - Asigurarea disponibilității, siguranței și autenticității medicamentelor	
RESPONSABILITATE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 05	Îmbunătățirea practicilor de prescriere a medicamentelor atât din perspectiva unor obiective de sănătate publică, cât și pentru ameliorarea beneficiilor terapeutice	
ACȚIUNEA	A5.2 Revizuirea periodică (anuală) a protocoalelor de prescriere pentru a ameliora eficacitatea și impactul bugetar al terapiilor medicamentoase, în baza datelor reale colectate din practica medicală	
TERMEN	PERMANENT	
RESPONSABILITATE ACȚIUNE	Comitet Director Farmacie	
INDICATORI	Protocoale de prescriere revizuite	
RESURSE		
REZULTATE SCENTATE	Asigurarea adecvată cu medicamente, în condiții de predictibilitate și sustenabilitate financiară pentru pacienți, bugetele publice, furnizori și producători	
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

FARMACIE

AXA PACIENT		
ARIA DE INTERVENȚIE	SERVICII DE SĂNĂTATE - Asigurarea disponibilității, siguranței și autenticității medicamentelor	
RESPONSABILITATE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 05	Îmbunătățirea practicilor de prescriere a medicamentelor atât din perspectiva unor obiective de sănătate publică, cât și pentru ameliorarea beneficiilor terapeutice	
ACȚIUNEA	A5.3 Consolidarea mecanismului de asigurare a farmacovigilenței, inclusiv prin campanii de încurajare a raportării reacțiilor adverse de către profesioniști și pacienți	
TERMEN	PERMANENT	
RESPONSABILITATE ACȚIUNE	Comitet Director Farmacie	
INDICATORI	PO de asigurare a farmacovigilenței	
RESURSE		
REZULTATE SCURTATE	Asigurarea adecvată cu medicamente, în condiții de predictibilitate și sustenabilitate financiară pentru pacienți, bugetele publice, furnizori și producători	
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

RUNOS

AXA RESURSE		
ARIA DE INTERVENȚIE	RESURSE UMANE	
RESPONSABILI ARIE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 06	Planificarea necesarului de resurse umane	
ACȚIUNEA	A6.1 Elaborarea unui Plan Strategic Multianual pentru Dezvoltarea Resurselor Umane (obiective specifice, măsuri și ținte și legate de formarea, perfecționarea, recrutarea, retenția, recompensarea, distribuția pe specialități clinice și paraclinice, distribuția pe paliere de servicii și distribuția teritorială a personalului, potrivit nevoilor estimate de servicii de sănătate)	
TERMEN	SEMESTRUL 1	
RESPONSABILI ACȚIUNE	Comitet Director RUNOS	
INDICATORI	Plan Strategic Multianual pentru Dezvoltarea Resurselor Umane	
RESURSE		
REZULTATE SCONTATE	Resurse umane adaptate la necesitățile actuale și viitoare ale spitalului	
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

RUNOS

AXA RESURSE		
ARIA DE INTERVENȚIE	RESURSE UMANE	
RESPONSABILI ARIE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 06	Planificarea necesarului de resurse umane	
ACȚIUNEA	A6.2 Implementarea unor programe de instruire a personalului pe tematici specifice activității acestuia	
TERMEN	PERMANENT	
RESPONSABILI ACȚIUNE	Comitet Director RUNOS	
INDICATORI	Nr. programe implementate de instruire a personalului	
RESURSE		
REZULTATE SCONTATE	Creșterea competențelor personalului	
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

RUNOS

AXA RESURSE		
ARIA DE INTERVENȚIE	RESURSE UMANE	
RESPONSABILITATE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 06	Planificarea necesarului de resurse umane	
ACȚIUNEA	A6.3 Revizuirea sistemului de evaluare a performanței profesionale a personalului în baza standardului ocupațional, atât la nivel individual, cât și de echipă	
TERMEN	PERMANENT	
RESPONSABILITATE ACȚIUNE	Comitet Director RUNOS	
INDICATORI	Sistem de evaluare a performanței profesionale revizuit	
RESURSE		
REZULTATE SCONTATE	Creșterea competențelor personalului	
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

RUNOS

AXA RESURSE		
ARIA DE INTERVENȚIE	RESURSE UMANE	
RESPONSABILITATE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 06	Planificarea necesarului de resurse umane	
ACȚIUNEA	A6.4 Angajarea unui medic cardiolog AMBULATOR	
TERMEN	PERMANENT	
RESPONSABILITATE ACȚIUNE	Comitet Director RUNOS	
INDICATORI	Decizie de numire	
RESURSE		
REZULTATE SCONTATE	Creșterea competențelor personalului	
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

RUNOS

AXA RESURSE		
ARIA DE INTERVENȚIE	RESURSE UMANE	
RESPONSABILITATE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 06	Planificarea necesarului de resurse umane	
ACȚIUNEA	A6.5 Angajarea unui medic pneumolog AMBULATOR	
TERMEN	PERMANENT	
RESPONSABILITATE ACȚIUNE	Comitet Director RUNOS	
INDICATORI	Decizie de numire	
RESURSE		
REZULTATE SCONTATE	Creșterea competențelor personalului	
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

RUNOS

AXA RESURSE		
ARIA DE INTERVENȚIE	RESURSE UMANE	
RESPONSABILITATE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 06	Planificarea necesarului de resurse umane	
ACȚIUNEA	A6.6 Angajarea unui medic gastroenterolog AMBULATOR	
TERMEN	PERMANENT	
RESPONSABILITATE ACȚIUNE	Comitet Director RUNOS	
INDICATORI	Decizie de numire	
RESURSE		
REZULTATE SCONTATE	Creșterea competențelor personalului	
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

RUNOS

AXA RESURSE		
ARIA DE INTERVENȚIE	RESURSE UMANE	
RESPONSABILITATE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 06	Planificarea necesarului de resurse umane	
ACȚIUNEA	A6.7 Participarea a minim 3 angajati la cursuri de audit clinic	
TERMEN	PERMANENT	
RESPONSABILITATE ACȚIUNE	Comitet Director RUNOS	
INDICATORI	Certificate de absolvire	
RESURSE		
REZULTATE SCONTATE	Creșterea competențelor personalului	
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

RUNOS

AXA RESURSE		
ARIA DE INTERVENȚIE	RESURSE UMANE	
RESPONSABILITATE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 06	Planificarea necesarului de resurse umane	
ACȚIUNEA	A6.8 Participarea a minim 5 angajati la cursuri in domeniul sistemului de management al calitatii in sanatate	
TERMEN	PERMANENT	
RESPONSABILITATE ACȚIUNE	Comitet Director RUNOS	
INDICATORI	Certificate de absolvire	
RESURSE		
REZULTATE SCURTATE	Creșterea competențelor personalului	
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

STATISTICĂ INFORMATICĂ MEDICALĂ - SERVICIUL IT

AXA RESURSE		
ARIA DE INTERVENȚIE	RESURSE INFORMAȚIONALE	
RESPONSABILI ARIE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 07	Consolidarea capacității administrative de management a informațiilor	
ACȚIUNEA	A7.1 Evaluarea, consolidarea și automatizarea mecanismelor de colectare a datelor privind indicatorii stării de sănătate, resursele și activitatea din spital	
TERMEN	PERMANENT	
RESPONSABILI ACȚIUNE	Comitet Director STATISTICA INFORMATICA MEDICALA - SERVICIUL IT	
INDICATORI	Proceduri operaționale - colectarea datelor privind indicatorii stării de sănătate, resursele și activitatea din spital	
RESURSE		
REZULTATE SCONTATE	Sistem informațional adecvat, ca suport esențial în actul decizional	
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

STATISTICĂ INFORMATICĂ MEDICALĂ - SERVICIUL IT

AXA RESURSE		
ARIA DE INTERVENȚIE	RESURSE INFORMAȚIONALE	
RESPONSABILITATE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 07	Consolidarea capacității administrative de management a informațiilor	
ACȚIUNEA	A7.2 Asigurarea continuă a celor mai performante sisteme de securizare în special a datelor personale referitoare la starea de sănătate de către toți actorii sistemului informațional	
TERMEN	PERMANENT	
RESPONSABILITATE ACȚIUNE	Comitet Director STATISTICA INFORMATICA MEDICALA - SERVICIUL IT	
INDICATORI	Certificat de Securitate Cibernetică	
RESURSE		
REZULTATE SCONTATE	Sistem informațional adecvat, ca suport esențial în actul decizional	
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

STATISTICĂ INFORMATICĂ MEDICALĂ - SERVICIUL IT

AXA RESURSE		
ARIA DE INTERVENȚIE	RESURSE INFORMAȚIONALE	
RESPONSABILITATE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 07	Consolidarea capacității administrative de management a informațiilor	
ACȚIUNEA	A7.3 Dezvoltarea Sistemului informațional integrat prin standardizarea, integrarea și interoperabilitatea principalelor fluxuri informaționale	
TERMEN	PERMANENT	
RESPONSABILITATE ACȚIUNE	Comitet Director STATISTICA INFORMATICA MEDICALA - SERVICIUL IT	
INDICATORI	STRATEGIE DE DIGITALIZARE	
RESURSE		
REZULTATE SCONTATE	Sistem informațional adecvat, ca suport esențial în actul decizional	
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

STATISTICĂ INFORMATICĂ MEDICALĂ - SERVICIUL IT

AXA RESURSE		
ARIA DE INTERVENȚIE	RESURSE INFORMAȚIONALE	
RESPONSABILITATE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 07	Consolidarea capacității administrative de management a informațiilor	
ACȚIUNEA	A7.4 REDIMENSIONAREA, STANDARDIZAREA ȘI OPTIMIZAREA rețelei locale (LAN - Local Area Network)	
TERMEN	PERMANENT	
RESPONSABILITATE ACȚIUNE	Comitet Director STATISTICA INFORMATICA MEDICALA - SERVICIUL IT	
INDICATORI	Rețea locală redimensionată. Lei cheltuiți / Lei planificați	
RESURSE	40.000 LEI fara TVA	
REZULTATE SCONTATE	Sistem informațional adecvat, ca suport esențial în actul decizional	
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

STATISTICĂ INFORMATICĂ MEDICALĂ - SERVICIUL IT

AXA RESURSE

ARIA DE INTERVENȚIE	RESURSE INFORMAȚIONALE
RESPONSABILI ARIE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor
OBIECTIV SPECIFIC 07	Consolidarea capacității administrative de management a informațiilor
ACȚIUNEA	A7.5 DIGITALIZARE SISTEM DE ALERTĂ PRECOCE ȘI DE REACȚIE RAPIDĂ cu privire la amenințările la adresă sănătății publice.
TERMEN	SEMESTRUL 1 -2023
RESPONSABILI ACȚIUNE	Comitet Director STATISTICA INFORMATICA MEDICALA - SERVICIUL IT
INDICATORI	SISTEM DE ALERTĂ PRECOCE ȘI DE REACȚIE RAPIDĂ digitalizat Lei cheltuiți / Lei planificați
RESURSE	60.000 LEI fara TVA
REZULTATE SCONTATE	Sistem informațional adecvat, ca suport esențial în actul decizional
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL

EVALUARE

STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

STATISTICĂ INFORMATICĂ MEDICALĂ - SERVICIUL IT

AXA RESURSE

ARIA DE INTERVENȚIE	RESURSE INFORMAȚIONALE
RESPONSABILI ARIE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor
OBIECTIV SPECIFIC 07	Consolidarea capacității administrative de management a informațiilor
ACȚIUNEA	A7.7 DIGITALIZARE CENTRU REGIONAL HIV-SIDA IAȘI - arealul Nord-Est.
TERMEN	2023
RESPONSABILI ACȚIUNE	Comitet Director STATISTICA INFORMATICA MEDICALA - SERVICIUL IT
INDICATORI	Digitalizarea monitorizării. Lei cheltuiți / Lei planificați
RESURSE	64.000 LEI fara TVA
REZULTATE SCONTATE	Sistem informațional adecvat, ca suport esențial în actul decizional
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL

EVALUARE

STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

STATISTICĂ INFORMATICĂ MEDICALĂ - SERVICIUL IT

AXA RESURSE		
ARIA DE INTERVENȚIE	RESURSE INFORMAȚIONALE	
RESPONSABILITATE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 07	Consolidarea capacității administrative de management a informațiilor	
ACȚIUNEA	A7.8 DIGITALIZARE PROCES DE MONITORIZARE PACIENȚI CU HEPATITĂ CRONICĂ B și C din arealul de Nord-Est.	
TERMEN	SEMESTRUL 1 - 2023	
RESPONSABILITATE ACȚIUNE	Comitet Director STATISTICA INFORMATICA MEDICALA - SERVICIUL IT	
INDICATORI	Digitalizarea monitorizării. Lei cheltuiți / Lei planificați	
RESURSE	53.000 LEI fara TVA	
REZULTATE SCONTATE	Sistem informațional adecvat, ca suport esențial în actul decizional	
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

DIRECTOR FINANCIAR-CONTABIL

AXA RESURSE		
ARIA DE INTERVENȚIE	RESURSE FINANCIARE	
RESPONSABILITĂȚI DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 08	Sistem de finanțare sustenabil – în perspectiva evoluțiilor economice, tehnologice și demografice – și rezilient – la șocurile provocate crize epidemiologice, economice sau de alta natura	
ACȚIUNEA	A8.1 Corelarea bugetării cu obiectivele	
TERMEN	PERMANENT	
RESPONSABILITĂȚI ACȚIUNE	DIRECTOR FINANCIAR CONTABIL	
INDICATORI	Alocări bugetare pentru obiectivele prioritare	
RESURSE	53.000 LEI fara TVA	
REZULTATE SCOTATE	PRIORITIZAREA ȘI EFICIENTIZAREA ALOCĂRILOR BUGETARE	
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

DIRECTOR FINANCIAR-CONTABIL

AXA RESURSE		
ARIA DE INTERVENȚIE	RESURSE FINANCIARE	
RESPONSABILITATE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 08	Sistem de finanțare sustenabil – în perspectiva evoluțiilor economice, tehnologice și demografice – și rezilient – la șocurile provocate crize epidemiologice, economice sau de alta natura	
ACȚIUNEA	A8.2 Eficientizarea consumului energetic din spital prin achiziția și utilizarea de echipamente, instalații și aparatură care înregistrează consumuri reduse de energie electrică, apă caldă și combustibili pentru încălzire	
TERMEN	PERMANENT	
RESPONSABILITATE ACȚIUNE	DIRECTOR FINANCIAR CONTABIL	
INDICATORI	Număr echipamente eficientizate din total	
RESURSE		
REZULTATE SCONTATE	PRIORITIZAREA ȘI EFICIENTIZAREA ALOCĂRILOR BUGETARE	
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

DIRECTOR FINANCIAR-CONTABIL

AXA RESURSE		
ARIA DE INTERVENȚIE	RESURSE FINANCIARE	
RESPONSABILITATE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 08	Sistem de finanțare sustenabil – în perspectiva evoluțiilor economice, tehnologice și demografice – și rezilient – la șocurile provocate crize epidemiologice, economice sau de alta natura	
ACȚIUNEA	A8.3 Elaborarea anuală a unui cadru de cheltuieli pe termen mediu care să conțină programul, respectiv estimarea, veniturilor și alocărilor bugetare pentru anul în curs și următorii 2 ani pe direcții, programe și măsuri bugetare.	
TERMEN	PERMANENT	
RESPONSABILITATE ACȚIUNE	DIRECTOR FINANCIAR CONTABIL	
INDICATORI	PROGRAM ANUAL - cheltuieli pe termen mediu	
RESURSE		
REZULTATE SCOTATE	PRIORITIZAREA ȘI EFICIENTIZAREA ALOCĂRILOR BUGETARE	
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

COMPARTIMENT TEHNIC /COMPARTIMENT ACHIZIȚII

AXA RESURSE		
ARIA DE INTERVENȚIE	RESURSE MATERIALE	
RESPONSABILITATE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 09	Asigurarea capacității de management, planificare și implementare a proiectelor de investiții care să îmbunătățească accesul la servicii medicale, să amelioreze calitatea acestora și siguranța pacienților, valorificând sursele multiple de finanțare existente, respectiv fondurile externe nerambursabile, bugetul de stat, bugetele locale.	
ACȚIUNEA	A9.1 Reparații curente și igienizări TRIAJ	
TERMEN	2023	
RESPONSABILITATE ACȚIUNE	COMPARTIMENT TEHNIC /COMPARTIMENT ACHIZIȚII	
INDICATORI	Lei cheltuiți / Lei planificați	
RESURSE	210,000 (mii lei)	
REZULTATE SCURTATE	Creșterea accesului și a calității serviciilor medicale prin continuarea investițiilor în infrastructură	
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

COMPARTIMENT TEHNIC /COMPARTIMENT ACHIZIȚII

AXA RESURSE		
ARIA DE INTERVENȚIE	RESURSE MATERIALE	
RESPONSABILITATE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 09	Asigurarea capacității de management, planificare și implementare a proiectelor de investiții care să îmbunătățească accesul la servicii medicale, să amelioreze calitatea acestora și siguranța pacienților, valorificând sursele multiple de finanțare existente, respectiv fondurile externe nerambursabile, bugetul de stat, bugetele locale.	
ACȚIUNEA	A9.2 Reparații curente și igienizări STERILIZARE+LABORATOR BIOLOGIE MOLECULARĂ	
TERMEN	2023	
RESPONSABILITATE ACȚIUNE	COMPARTIMENT TEHNIC /COMPARTIMENT ACHIZIȚII	
INDICATORI	Lei cheltuiți / Lei planificați	
RESURSE	150,000 (mii lei)	
REZULTATE SCONTATE	Creșterea accesului și a calității serviciilor medicale prin continuarea investițiilor în infrastructură	
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

COMPARTIMENT TEHNIC /COMPARTIMENT ACHIZIȚII

AXA RESURSE		
ARIA DE INTERVENȚIE	RESURSE MATERIALE	
RESPONSABILITATE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 09	Asigurarea capacității de management, planificare și implementare a proiectelor de investiții care să îmbunătățească accesul la servicii medicale, să amelioreze calitatea acestora și siguranța pacienților, valorificând sursele multiple de finanțare existente, respectiv fondurile externe nerambursabile, bugetul de stat, bugetele locale.	
ACȚIUNEA	A9.3 Reparații acoperiș PAVILION 7	
TERMEN	2023	
RESPONSABILITATE ACȚIUNE	COMPARTIMENT TEHNIC /COMPARTIMENT ACHIZIȚII	
INDICATORI	Lei cheltuiți / Lei planificați	
RESURSE	270,000 (mii lei)	
REZULTATE SCONTATE	Creșterea accesului și a calității serviciilor medicale prin continuarea investițiilor în infrastructură	
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

COMPARTIMENT TEHNIC /COMPARTIMENT ACHIZIȚII

AXA RESURSE		
ARIA DE INTERVENȚIE	RESURSE MATERIALE	
RESPONSABILITATE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 09	Asigurarea capacității de management, planificare și implementare a proiectelor de investiții care să îmbunătățească accesul la servicii medicale, să amelioreze calitatea acestora și siguranța pacienților, valorificând sursele multiple de finanțare existente, respectiv fondurile externe nerambursabile, bugetul de stat, bugetele locale.	
ACȚIUNEA	A9.4 Reparații curente și igienizări PAVILION 2	
TERMEN	2023	
RESPONSABILITATE ACȚIUNE	COMPARTIMENT TEHNIC /COMPARTIMENT ACHIZIȚII	
INDICATORI	Lei cheltuiți / Lei planificați	
RESURSE	350,000 (mii lei)	
REZULTATE SCONTATE	Creșterea accesului și a calității serviciilor medicale prin continuarea investițiilor în infrastructură	
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

COMPARTIMENT TEHNIC /COMPARTIMENT ACHIZIȚII

AXA RESURSE		
ARIA DE INTERVENȚIE	RESURSE MATERIALE	
RESPONSABILITATE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 09	Asigurarea capacității de management, planificare și implementare a proiectelor de investiții care să îmbunătățească accesul la servicii medicale, să amelioreze calitatea acestora și siguranța pacienților, valorificând sursele multiple de finanțare existente, respectiv fondurile externe nerambursabile, bugetul de stat, bugetele locale.	
ACȚIUNEA	A9.5 Ignifugare șarpantă PAVILION 2	
TERMEN	2023	
RESPONSABILITATE ACȚIUNE	COMPARTIMENT TEHNIC /COMPARTIMENT ACHIZIȚII	
INDICATORI	Lei cheltuiți / Lei planificați	
RESURSE	20,000 (mii lei)	
REZULTATE SCURTATE	Creșterea accesului și a calității serviciilor medicale prin continuarea investițiilor în infrastructură	
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

COMPARTIMENT TEHNIC /COMPARTIMENT ACHIZIȚII

AXA RESURSE		
ARIA DE INTERVENȚIE	RESURSE MATERIALE	
RESPONSABILI ARIE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 09	Asigurarea capacității de management, planificare și implementare a proiectelor de investiții care să îmbunătățească accesul la servicii medicale, să amelioreze calitatea acestora și siguranța pacienților, valorificând sursele multiple de finanțare existente, respectiv fondurile externe nerambursabile, bugetul de stat, bugetele locale.	
ACȚIUNEA	A9.6 Ignifugare șarpantă PAVILION 7	
TERMEN	2023	
RESPONSABILI ACȚIUNE	COMPARTIMENT TEHNIC /COMPARTIMENT ACHIZIȚII	
INDICATORI	Lei cheltuiți / Lei planificați	
RESURSE	20,000 (mii lei)	
REZULTATE SCONTATE	Creșterea accesului și a calității serviciilor medicale prin continuarea investițiilor în infrastructură	
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

COMPARTIMENT TEHNIC /COMPARTIMENT ACHIZITII

AXA RESURSE		
ARIA DE INTERVENȚIE	RESURSE MATERIALE	
RESPONSABILITATE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 09	Asigurarea capacității de management, planificare și implementare a proiectelor de investiții care să îmbunătățească accesul la servicii medicale, să amelioreze calitatea acestora și siguranța pacienților, valorificând sursele multiple de finanțare existente, respectiv fondurile externe nerambursabile, bugetul de stat, bugetele locale.	
ACȚIUNEA	A9.7 Reparații REȚEA TERMICĂ spital	
TERMEN	2023	
RESPONSABILITATE ACȚIUNE	COMPARTIMENT TEHNIC /COMPARTIMENT ACHIZITII	
INDICATORI	Lei cheltuiți / Lei planificați	
RESURSE	560,000 (mii lei)	
REZULTATE SCONTATE	Creșterea accesului și a calității serviciilor medicale prin continuarea investițiilor în infrastructura	
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

COMPARTIMENT TEHNIC /COMPARTIMENT ACHIZITII

AXA RESURSE		
ARIA DE INTERVENȚIE	RESURSE MATERIALE	
RESPONSABILITATE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 09	Asigurarea capacității de management, planificare și implementare a proiectelor de investiții care să îmbunătățească accesul la servicii medicale, să amelioreze calitatea acestora și siguranța pacienților, valorificând sursele multiple de finanțare existente, respectiv fondurile externe nerambursabile, bugetul de stat, bugetele locale.	
ACȚIUNEA	A9.26 Achiziționare Bare laterale paturi Pacienți - PAVILION 1 - 22 seturi a câte 2 bucăți	
TERMEN	2023	
RESPONSABILITATE ACȚIUNE	COMPARTIMENT TEHNIC /COMPARTIMENT ACHIZITII	
INDICATORI	Lei cheltuiți / Lei planificați	
RESURSE	21.120 lei	
REZULTATE SCONTATE	Creșterea accesului și a calității serviciilor medicale prin continuarea investițiilor în infrastructură	
ÎNREGISTRARE	o ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	o RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

COMPARTIMENT TEHNIC /COMPARTIMENT ACHIZIȚII

AXA RESURSE		
ARIA DE INTERVENȚIE	RESURSE MATERIALE	
RESPONSABILITATE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 09	Asigurarea capacității de management, planificare și implementare a proiectelor de investiții care să îmbunătățească accesul la servicii medicale, să amelioreze calitatea acestora și siguranța pacienților, valorificând sursele multiple de finanțare existente, respectiv fondurile externe nerambursabile, bugetul de stat, bugetele locale.	
ACȚIUNEA	A9.27 Achiziționare Mână curentă - PAVILION 1 - 35 m	
TERMEN	2023	
RESPONSABILITATE ACȚIUNE	COMPARTIMENT TEHNIC /COMPARTIMENT ACHIZIȚII	
INDICATORI	Lei cheltuiți / Lei planificați	
RESURSE	1050 lei	
REZULTATE SCURTATE	Creșterea accesului și a calității serviciilor medicale prin continuarea investițiilor în infrastructură	
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

COMPARTIMENT TEHNIC /COMPARTIMENT ACHIZITII

AXA RESURSE		
ARIA DE INTERVENȚIE	RESURSE MATERIALE	
RESPONSABILITATE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 09	Asigurarea capacității de management, planificare și implementare a proiectelor de investiții care să îmbunătățească accesul la servicii medicale, să amelioreze calitatea acestora și siguranța pacienților, valorificând sursele multiple de finanțare existente, respectiv fondurile externe nerambursabile, bugetul de stat, bugetele locale.	
ACȚIUNEA	A9.28 Achiziționare Sistem alarmare sonoră PAVILION 1	
TERMEN	2023	
RESPONSABILITATE ACȚIUNE	COMPARTIMENT TEHNIC /COMPARTIMENT ACHIZITII	
INDICATORI	Lei cheltuiți / Lei planificați	
RESURSE	6000 lei	
REZULTATE SCOTATE	Creșterea accesului și a calității serviciilor medicale prin continuarea investițiilor în infrastructura	
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

COMPARTIMENT TEHNIC /COMPARTIMENT ACHIZIȚII

AXA RESURSE		
ARIA DE INTERVENȚIE	RESURSE MATERIALE	
RESPONSABILITATE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 09	Asigurarea capacității de management, planificare și implementare a proiectelor de investiții care să îmbunătățească accesul la servicii medicale, să amelioreze calitatea acestora și siguranța pacienților, valorificând sursele multiple de finanțare existente, respectiv fondurile externe nerambursabile, bugetul de stat, bugetele locale.	
ACȚIUNEA	A9.29 Achiziționare 6 Sisteme alertare n grupurile sanitare/sonerie fără fir / buton panică - PAVILION 1	
TERMEN	2023	
RESPONSABILITATE ACȚIUNE	COMPARTIMENT TEHNIC /COMPARTIMENT ACHIZIȚII	
INDICATORI	Lei cheltuiți / Lei planificați	
RESURSE	780 lei	
REZULTATE SCOTATE	Creșterea accesului și a calității serviciilor medicale prin continuarea investițiilor în infrastructură	
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

COMPARTIMENT TEHNIC /COMPARTIMENT ACHIZIȚII

AXA RESURSE

ARIA DE INTERVENȚIE	RESURSE MATERIALE
RESPONSABILITATE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor
OBIECTIV SPECIFIC 09	Asigurarea capacității de management, planificare și implementare a proiectelor de investiții care să îmbunătățească accesul la servicii medicale, să amelioreze calitatea acestora și siguranța pacienților, valorificând sursele multiple de finanțare existente, respectiv fondurile externe nerambursabile, bugetul de stat, bugetele locale.
ACȚIUNEA	A9.30 Amenajare Grup sanitar dotat corespunzător pentru persoane cu dizabilități - PAVILION 1
TERMEN	2023
RESPONSABILITATE ACȚIUNE	COMPARTIMENT TEHNIC /COMPARTIMENT ACHIZIȚII
INDICATORI	Lei cheltuiți / Lei planificați
RESURSE	600 lei
REZULTATE SCURTATE	Creșterea accesului și a calității serviciilor medicale prin continuarea investițiilor în infrastructura
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL

EVALUARE

STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

COMPARTIMENT TEHNIC /COMPARTIMENT ACHIZIȚII

AXA RESURSE		
ARIA DE INTERVENȚIE	RESURSE MATERIALE	
RESPONSABILITATE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 09	Asigurarea capacității de management, planificare și implementare a proiectelor de investiții care să îmbunătățească accesul la servicii medicale, să amelioreze calitatea acestora și siguranța pacienților, valorificând sursele multiple de finanțare existente, respectiv fondurile externe nerambursabile, bugetul de stat, bugetele locale.	
ACȚIUNEA	A9.31 Achiziționare 9 Saltele antiescară pentru paturile din T.I.	
TERMEN	2023	
RESPONSABILITATE ACȚIUNE	COMPARTIMENT TEHNIC /COMPARTIMENT ACHIZIȚII	
INDICATORI	Lei cheltuiți / Lei planificați	
RESURSE	10800 lei	
REZULTATE SCONTATE	Creșterea accesului și a calității serviciilor medicale prin continuarea investițiilor în infrastructură	
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

COMPARTIMENT TEHNIC /COMPARTIMENT ACHIZIȚII

AXA RESURSE		
ARIA DE INTERVENȚIE	RESURSE MATERIALE	
RESPONSABILITATE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 09	Asigurarea capacității de management, planificare și implementare a proiectelor de investiții care să îmbunătățească accesul la servicii medicale, să amelioreze calitatea acestora și siguranța pacienților, valorificând sursele multiple de finanțare existente, respectiv fondurile externe nerambursabile, bugetul de stat, bugetele locale.	
ACȚIUNEA	A9.32 Achiziționare Mobilier (birouri, dulapuri depozitare) - PAVILION 1	
TERMEN	2023	
RESPONSABILITATE ACȚIUNE	COMPARTIMENT TEHNIC /COMPARTIMENT ACHIZIȚII	
INDICATORI	Lei cheltuiți / Lei planificați	
RESURSE	50000 lei	
REZULTATE SCONTATE	Creșterea accesului și a calității serviciilor medicale prin continuarea investițiilor în infrastructura	
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

COMPARTIMENT TEHNIC /COMPARTIMENT ACHIZIȚII

AXA RESURSE

ARIA DE INTERVENȚIE	RESURSE MATERIALE
RESPONSABILITATE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor
OBIECTIV SPECIFIC 09	Asigurarea capacității de management, planificare și implementare a proiectelor de investiții care să îmbunătățească accesul la servicii medicale, să amelioreze calitatea acestora și siguranța pacienților, valorificând sursele multiple de finanțare existente, respectiv fondurile externe nerambursabile, bugetul de stat, bugetele locale.
ACȚIUNEA	A9.39 Dotare Cabinet Gastroenterologie - Ambulator
TERMEN	2023
RESPONSABILITATE ACȚIUNE	COMPARTIMENT TEHNIC /COMPARTIMENT ACHIZIȚII
INDICATORI	Lei cheltuiți / Lei planificați
RESURSE	50000 lei
REZULTATE SCONTATE	Creșterea accesului și a calității serviciilor medicale prin continuarea investițiilor în infrastructură
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL

EVALUARE

STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

RESPONSABIL CERCETARE

AXA FOR METODOLOGIC

ARIA DE INTERVENȚIE	CERCETARE FUNDAMENTALĂ ȘI APLICATĂ ÎN DOMENIUL SĂNĂTĂȚII
RESPONSABILI ARIE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor
OBIECTIV SPECIFIC 10	Dezvoltarea capacității de cercetare, dezvoltare, inovare vizând rezultate ce pot fi integrate în furnizarea serviciilor de sănătate
ACȚIUNEA	A10.1 Elaborarea unui document strategic și a unui plan de acțiuni pentru creșterea capacității de cercetare fundamentală / aplicată în domeniul sănătății, în colaborare cu, institutele de cercetare-dezvoltare din domeniul sănătății, mediul academic, organizațiilor de cercetare - dezvoltare din domeniu
TERMEN	2023
RESPONSABILI ACȚIUNE	Comitet Director Responsabil Cercetare
INDICATORI	Document strategic și Plan de acțiuni
RESURSE	
REZULTATE SCONTATE	Integrarea adecvată a cercetării și inovării pentru îmbunătățirea stării de sănătate
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL

EVALUARE

STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

RESPONSABIL CERCETARE

AXA FOR METODOLOGIC

ARIA DE INTERVENȚIE	CERCETARE FUNDAMENTALĂ ȘI APLICATĂ ÎN DOMENIUL SĂNĂTĂȚII
RESPONSABILI ARIE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor
OBIECTIV SPECIFIC 10	Dezvoltarea capacității de cercetare, dezvoltare, inovare vizând rezultate ce pot fi integrate în furnizarea serviciilor de sănătate
ACȚIUNEA	A10.2 Valorizarea capacității infrastructurii și de personal existente pentru dezvoltarea expertizei științifice și epidemiologice corespunzătoare asigurării recunoașterii timpurii a modificărilor modelului de focare.
TERMEN	2023
RESPONSABILI ACȚIUNE	Comitet Director Responsabil Cercetare
INDICATORI	Metodologie pentru recunoașterea timpurie a modificărilor modelului de focare.
RESURSE	
REZULTATE SCONTATE	Integrarea adecvată a cercetării și inovării pentru îmbunătățirea stării de sănătate
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL

EVALUARE

STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

RESPONSABIL CERCETARE, LABORATOR

AXA FOR METODOLOGIC		
ARIA DE INTERVENȚIE	CERCETARE FUNDAMENTALĂ ȘI APLICATĂ ÎN DOMENIUL SĂNĂTĂȚII	
RESPONSABILI ARIE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor	
OBIECTIV SPECIFIC 10	Dezvoltarea capacității de cercetare, dezvoltare, inovare vizând rezultate ce pot fi integrate în furnizarea serviciilor de sănătate	
ACȚIUNEA	A10.3 Proiecte de cercetare pentru accelerarea dezvoltării tehnologiei de cultură celulară prin susținerea unei capacități de laborator și a reactivilor de diagnosticare suficientă pentru a oferi confirmarea rapidă a cazurilor la animale sau oameni.	
TERMEN	2023	
RESPONSABILI ACȚIUNE	Comitet Director Responsabil Cercetare, Laborator	
INDICATORI	Nr. proiecte de cercetare	
RESURSE		
REZULTATE SCONTATE	Integrarea adecvată a cercetării și inovării pentru îmbunătățirea stării de sănătate	
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE	
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL	
EVALUARE		
STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor

AXA PROCESE INTERNE

ARIA DE INTERVENȚIE	MONITORIZAREA PERFORMANȚEI
RESPONSABILI ARIE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor
OBIECTIV SPECIFIC 11	Monitorizarea, măsurarea și comunicarea performanței
ACȚIUNEA	A11.1 Elaborarea unui set de indicatori de performanță cu privire la toate componentele sistemului de sănătate (furnizarea serviciilor, asigurarea resurselor umane, materiale și informaționale, finanțarea și conducerea) și utilizarea sa în rapoartele periodice
TERMEN	PERMANENT
RESPONSABILI ACȚIUNE	Comitet Director SMC
INDICATORI	Set de indicatori de performanță aprobat
RESURSE	
REZULTATE SCONTATE	Creșterea performanței, calității și eficienței
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL

EVALUARE

STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor

AXA PROCESE INTERNE

ARIA DE INTERVENȚIE	MONITORIZAREA PERFORMANȚEI
RESPONSABILI ARIE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor
OBIECTIV SPECIFIC 11	Monitorizarea, măsurarea și comunicarea performanței
ACȚIUNEA	A11.2 Dezvoltarea capacității de analiză a datelor statistice și identificare a cheltuielilor ineficiente, generate de practicile medicale și administrative inadecvate
TERMEN	PERMANENT
RESPONSABILI ACȚIUNE	Comitet Director SMC
INDICATORI	Rapoarte privind eliminarea cheltuielilor ineficiente, generate de practicile medicale și administrative inadecvate
RESURSE	
REZULTATE SCONTATE	Creșterea performanței, calității și eficienței
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL

EVALUARE

STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor

AXA PROCESE INTERNE

ARIA DE INTERVENȚIE	MONITORIZAREA PERFORMANȚEI
RESPONSABILI ARIE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor
OBIECTIV SPECIFIC 11	Monitorizarea, măsurarea și comunicarea performanței
ACȚIUNEA	A11.3 Elaborarea de rapoarte periodice privind eficiența cheltuielilor pentru principalele servicii medicale finanțate
TERMEN	PERMANENT
RESPONSABILI ACȚIUNE	Comitet Director SMC
INDICATORI	Rapoarte semestriale privind eficiența cheltuielilor pentru principalele servicii medicale finanțate
RESURSE	
REZULTATE SCONTATE	Creșterea performanței, calității și eficienței
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL

EVALUARE

STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor

AXA PROCESE INTERNE

ARIA DE INTERVENȚIE	CALITATEA SERVICIILOR DE SĂNĂTATE OFERITE
RESPONSABILI ARIE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor
OBIECTIV SPECIFIC 12	Îmbunătățirea calității serviciilor de sănătate oferite prin creșterea capacității de implementare a instrumentelor de management clinic (ghiduri, protocoale, algoritmi clinici)
ACȚIUNEA	A11.4 Elaborarea și actualizarea periodică a instrumentelor de management clinic, prioritar pentru problemele majore de sănătate publică prin revizia critică a dovezilor publicate internațional și a datelor relevante din practica clinică la nivel local
TERMEN	PERMANENT
RESPONSABILI ACȚIUNE	Comitet Director SMC
INDICATORI	Ghiduri, protocoale, algoritmi clinici implementate
RESURSE	
REZULTATE SCONTATE	Îmbunătățirea calității serviciilor de sănătate oferite
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL

EVALUARE

STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor

AXA PROCESE INTERNE

ARIA DE INTERVENȚIE	CALITATEA SERVICIILOR DE SĂNĂTATE OFERITE
RESPONSABILITĂȚI DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor
OBIECTIV SPECIFIC 12	Îmbunătățirea calității serviciilor de sănătate oferite prin creșterea capacității de implementare a instrumentelor de management clinic (ghiduri, protocoale, algoritmi clinici)
ACȚIUNEA	A11.2 Utilizarea de instrumente de decizie și management clinic prin elaborarea și actualizarea regulată a ghidurilor / protocoalelor, algoritmilor clinici de diagnostic, tratament și monitorizare a problemelor majore de sănătate publică identificate și prioritizate
TERMEN	PERMANENT
RESPONSABILITĂȚI ACȚIUNE	Comitet Director SMC
INDICATORI	Ghiduri, protocoale, algoritmi clinici actualizate din numărul total al celor adoptate
RESURSE	
REZULTATE SCURTATE	Îmbunătățirea calității serviciilor de sănătate oferite
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL

EVALUARE

STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor

AXA PROCESE INTERNE

ARIA DE INTERVENȚIE	CALITATEA SERVICIILOR DE SĂNĂTATE OFERITE
RESPONSABILI ARIE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor
OBIECTIV SPECIFIC 12	Îmbunătățirea calității serviciilor de sănătate oferite prin creșterea capacității de implementare a instrumentelor de management clinic (ghiduri, protocoale, algoritmi clinici)
ACȚIUNEA	A11.3 Dezvoltarea de mecanisme de îmbunătățire continuă a calității (instrumente de practică, pregătire profesioniști, cadru de raportare, mecanism de feed-back)
TERMEN	PERMANENT
RESPONSABILI ACȚIUNE	Comitet Director SMC
INDICATORI	Rapoarte privind mecanismele de îmbunătățire continuă a calității implementate
RESURSE	
REZULTATE SCONTATE	Îmbunătățirea calității serviciilor de sănătate oferite
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL

EVALUARE

STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor

AXA PROCESE INTERNE

ARIA DE INTERVENȚIE	CALITATEA SERVICIILOR DE SĂNĂTATE OFERITE
RESPONSABILI ARIE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor
OBIECTIV SPECIFIC 12	Îmbunătățirea calității serviciilor de sănătate oferite prin creșterea capacității de implementare a instrumentelor de management clinic (ghiduri, protocoale, algoritmi clinici)
ACȚIUNEA	A11.4 Reorganizarea nucleului de management al calității din spital, astfel încât ponderea profesioniștilor care furnizează îngrijirile de sănătate să fie majoritară.
TERMEN	SEMESTRUL 1 -20023
RESPONSABILI ACȚIUNE	Comitet Director, Consiliu medical SMC
INDICATORI	Decizie - nucleu de management al calității reorganizat
RESURSE	
REZULTATE SCONTATE	Îmbunătățirea calității serviciilor de sănătate oferite
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL

EVALUARE

STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor

AXA PROCESE INTERNE

ARIA DE INTERVENȚIE	CALITATEA SERVICIILOR DE SĂNĂTATE OFERITE
RESPONSABILITATE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor
OBIECTIV SPECIFIC 12	Îmbunătățirea calității serviciilor de sănătate oferite prin creșterea capacității de implementare a instrumentelor de management clinic (ghiduri, protocoale, algoritmi clinici)
ACȚIUNEA	A11.5 Utilizarea unui sistem informațional digital care să permită colectarea și analiza seturilor de date necesare pentru monitorizarea indicatorilor de calitate specifici spitalului.
TERMEN	PERMANENT
RESPONSABILITATE ACȚIUNE	Comitet Director, STATISTICA - INFORMATICA MEDICALA, SMC
INDICATORI	Rapoarte de monitorizare a indicatorilor de calitate
RESURSE	
REZULTATE SCURTATE	Îmbunătățirea calității serviciilor de sănătate oferite
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL

EVALUARE

STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor

AXA PROCESE INTERNE

ARIA DE INTERVENȚIE	CALITATEA SERVICIILOR DE SĂNĂTATE OFERITE
RESPONSABILI ARIE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor
OBIECTIV SPECIFIC 12	Îmbunătățirea calității serviciilor de sănătate oferite prin creșterea capacității de implementare a instrumentelor de management clinic (ghiduri, protocoale, algoritmi clinici)
ACȚIUNEA	A11.6 Instituirea întâlnirilor regulate (multidisciplinare) pentru discutarea activității curente, evenimentelor adverse majore și problemelor de siguranță / riscurilor asociate actului medical
TERMEN	PERMANENT
RESPONSABILI ACȚIUNE	Comitet Director Consiliul Medical, SMC
INDICATORI	Procese verbale
RESURSE	
REZULTATE SCOTATE	Îmbunătățirea calității serviciilor de sănătate oferite
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL

EVALUARE

STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor

AXA PROCESE INTERNE

ARIA DE INTERVENȚIE	CALITATEA SERVICIILOR DE SĂNĂTATE OFERITE
RESPONSABILI ARIE DE INTERVENȚIE	• COMITETUL DIRECTOR • CONSILIUL MEDICAL • UMCS - Unitatea de Management al Calității Serviciilor
OBIECTIV SPECIFIC 12	Îmbunătățirea calității serviciilor de sănătate oferite prin creșterea capacității de implementare a instrumentelor de management clinic (ghiduri, protocoale, algoritmi clinici)
ACȚIUNEA	A11.7 Instituirea și implementarea unui sistem de audit clinic la nivelul spitalului cu intervenții pentru evaluarea calității serviciilor medicale
TERMEN	PERMANENT
RESPONSABILI ACȚIUNE	Comitet Director Consiliul Medical, SMC
INDICATORI	Sistem de audit clinic funcțional
RESURSE	
REZULTATE SCOTATE	Îmbunătățirea calității serviciilor de sănătate oferite Creșterea capacității de monitorizare, auditare și feedback a serviciilor de sănătate
ÎNREGISTRARE	○ ANALIZĂ DE MANAGEMENT; FIȘE DE ACTIVITATE
RAPORTARE	○ RAPORT SEMESTRIAL / ANUAL

EVALUARE

STADIU REALIZARE	SEMESTRUL 1	SEMESTRUL 2
CAUZE NEREALIZARE		
DATA EVALUĂRII		
EVALUATOR SEMNĂTURA		

RISCURI

În procesul de implementare a obiectivelor specifice pot apărea riscuri de decalare în timp sau nerealizare, datorate mediului intern sau extern, după cum urmează :

Mediu intern:

- slaba cointerесare (motivare) a personalului în realizarea sarcinilor și indicatorilor;
- scăderea disponibilității la efort suplimentar datorită suprasolicitării în activitatea de bază;
- confundarea noțiunii de implicare în acțiuni de voluntariat cu mobbing-ul și contracararea celor implicați de către falși lideri de opinie prin acțiuni de bullying.

Mediu extern:

- modificarea frecvența a legislației;
- întârzieri legate de regimul terenurilor și clădirilor;
- subfinanțarea de către Ordonatorul principal de credite a cursurilor de formare profesională a personalului.

CONCLUZII

PLANUL OPERAȚIONAL 2023 este un *document de lucru* ce materializează și reflectă necesitatea exersării capacităților noastre manageriale pentru CONSOLIDAREA ȘI DEZVOLTAREA INSTITUȚIONALĂ a Spitalului Clinic de Boli Infecțioase Iași în anul 2023, cu intenția explicită de a delimita clar prioritățile spitalului pentru perioada 2023. Planul a luat în calcul posibilele modificări ale mediului extern la nivel local, regional, național și internațional și recunoaște rolul cheie pe care personalul îl joacă în asigurarea evoluției noastre viitoare.

Evaluarea de etapă se va face de către EREPPAPS - Echipa Responsabilă cu Evaluarea Periodică a Planificării Activităților din Planul Strategic - prin analiza tuturor indicatorilor stabiliți pentru fiecare obiectiv și acțiune în parte.

PERIODICITATE EVALUARE: SEMESTRIAL/ ANUAL (eventual chiar trimestrial, dacă volatilitatea mediului extern o impune)

DOCUMENTE EMISE: RAPORT DE EVALUARE DE ETAPĂ

RESPONSABILI: Comitetul Director; Șefii de compartimente desemnați

30.01.2023

ELABORAT: EREPPAPS - Echipa Responsabilă cu Evaluarea Periodică a Planificării Activităților din Planul Strategic

STRUCTURA DE MANAGEMENT A CALITĂȚII

RMC Bîșcă Ramona -Mihaela

ÎNTOCMIT: R.S. Dorin FRUNZĂ, Șef serviciu Statistică-Informatică Medicală