



ROMÂNIA

str. Octav Botez, nr. 2, cod 700116, Iași
tel: +40.232.267.719
fax: +40.232.276.521
email: secretariat@infectioase.ro
site: <https://www.infectioase.ro>



JUDEȚUL IAȘI
CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



CONSILIUL ETIC
AL SPITALULUI CLINIC DE BOLI INFECȚIOASE IAȘI

Nr. 17809 C.E.761/28.10.2026

Nr. exemplare: 2
Exemplar nr. 2

ABROBAI,
MANAGER
ȘEF LUCR. DR. ROȘU MANUEL FLORIN

Către,

COMITETUL DIRECTOR
CONSILIUL MEDICAL

În conformitate cu Ordinul Ministerului Sănătății nr. 1502/ 17.12.2016 (art.8, pct.1, lit.1) și OMS nr. 1501/17.12.2016, vă înaintăm **analiza** rezultatelor **chestionarelor de feedback al pacientului aplicate de către Ministerul Sănătății** prin platformele sale implementate la nivel național (SMS și web) și prezentate pe site-ul M.S. (<https://data.gov.ro/dataset/mecanismul-de-feedback-al-pacientului-2026>), pentru luna **septembrie 2026**.

Pentru fiecare item din chestionarul Ministerului Sănătății, *comparativ* cu luna *august*, situația se prezintă astfel:

TOTAL număr respondenți (SMS și web)		Mulțumit și foarte mulțumit	Nemulțumit și foarte nemulțumit:
1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?			
SEPTEMBRIE	107	88 (82,2 %)	19 (17,8%)
AUGUST	127	98 (77.2 %)	29 (22.%)
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?			
SEPTEMBRIE	106	84 (79,2%)	22 (20,8%)
AUGUST	126	94 (74.6%)	32 (25.4%)
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?			
SEPTEMBRIE	105	DA: 15 (14,3%)	Nu: 90 (85,7%)
AUGUST	126	19 (15%)	107 (85%)
4. Sunteți mulțumit sunteți de activitatea și implicarea personalului medical?			
SEPTEMBRIE	105	83 (79%)	22 (21%)
AUGUST	125	98 (78.4%)	21 (21.6%)
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?			
SEPTEMBRIE	105	DA: 90 (85,7%)	Nu: 15 (14,3%)
AUGUST	125	112 (89.6%)	13 (10.4%)
6. Ați recomanda unci persoane apropiate să se trateze la acest spital?			
SEPTEMBRIE	105	DA: 88 (83,8%)	Nu: 17 (16,2%)
AUGUST	125	109 (87.2%)	16 (12.8%)



ROMÂNIA

str. Octav Botez, nr. 2, cod 700116, Iași
tel: +40.232.267.719
fax: +40.232.276.521
email: secretariat@infectioase.ro
site: https://www.infectioase.ro



JUDEȚUL IAȘI
CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

SEPTEMBRIE	104	DA: 91 (87,5%)	Nu: 13 (12,5%)
AUGUST	125	111 (89%)	14 (11%)

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?

SEPTEMBRIE	104	DA: 2 (1,9%)	Nu: 102 (98,1%)
AUGUST	120	6 (5%)	114 (95%)

Analizând datele de mai sus în ședința din 28.10.2026, membrii Consiliul Etic au concluzionat că rezultatele feedback-ului pacienților pentru luna septembrie 2026 arată un **grad de satisfacție ușor mai bun** față de luna precedentă, raportat la **un număr mai mic de respondenți (105, față de 127 în august)**.

Astfel, **82%** dintre repondenți s-au declarat mulțumiți sau foarte mulțumiți de **serviciile acordate** de spital (*itemul 1*), un procent cu **5%** mai mare față de luna august (77,2%) și **79,2%** au răspuns că sunt mulțumiți de aspectul **curățeniei** în spital (*itemul 2* din chestionar), cu 5% mai mulți comparativ cu luna august (74,6%).

Un procent similar de pacienți (**14,3%**) au răspuns că au fost nevoiți să **cumpere medicamente sau materiale** sanitare pe parcursul spitalizării (*itemul 3*), față de 15% în luna anterioară.

În ceea ce privește **activitatea și implicarea personalului medical** (*itemul 4*), **79%** dintre repondenți s-au declarat mulțumiți sau foarte mulțumiți, similar cu luna august, iar **85,7%** au răspuns că au primit **explicații clare** privind diagnosticul și tratamentul (*itemul 5*), cu **4% în scădere** față de luna anterioară (89,6%).

La *itemul 6*, **83,8%** dintre respondenți (cu 3% mai puțini față de luna august) **ar recomanda** și altcuiva apropiat să se trateze în acest spital, iar **87,5%** declară că **starea lor de sănătate** este mai bună după externare (*itemul 7*), față de 89% în august.

La *itemul 8* — *Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?* — **2** respondenți, **din 104 (1,9%)**, au răspuns **afirmativ** (față de 6 din 120 în luna precedentă).

În luna septembrie, rata de răspuns favorabil a fost de **>80%** la **6 din 8 itemi**.

Președinte CONSILIU ETIC,
Prof. Dr. MIFTODE EGIDIA

SPITALUL CLINIC DE BOLI
INFECȚIOASE "SF. PARASCHEVA" IAȘI
CONSILIUL DE ETICĂ

Secretar Consiliu Etic,
ref. Vătămanu Tatiana