



CONSILIUL ETIC
AL SPITALULUI CLINIC DE BOLI INFECȚIOASE IAȘI

Nr. 4761 / C.E.548/ 20.05.2024

Nr. exemplare: 2
Exemplar nr. 2

Abrobat,
MANAGER

Către,

COMITETUL DIRECTOR
CONSILIUL MEDICAL

În conformitate cu Ordinul Ministerului Sănătății nr.1502/17.12.2016 (art.8, pct.1, lit.l) și OMS nr. 1501/17.12.2016, vă înaintăm **raportul** privind **analiza rezultatelor chestionarelor de feedback al pacientului aplicate de către Ministerul Sănătății** prin platformele sale implementate la nivel național (SMS și web) și prezentate pe site-ul MS – <https://data.gov.ro/dataset/mecanismul-de-feed-back-al-pacientului-2023> , pentru luna **APRILIE 2024**.

Pentru fiecare item din chestionarul Ministerului Sănătății, comparativ cu luna precedentă, situația se prezintă astfel:

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?			
	TOTAL număr respondenți (SMS și web)	Mulțumit și foarte mulțumit	Nemulțumit și foarte nemulțumit:
APRILIE 2024	202	159 (78,7%)	43 (21,3%)
Comparativ cu MARTIE	175	131 (74,9%)	44 (25,1%)
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?			
APRILIE 2024	200	155 (77,5%)	45 (22,5%)
Comparativ cu MARTIE	173	143 (82,7%)	30 (17,3%)
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?			
APRILIE 2024	200	DA: 47 (23,5%)	NU: 153 (76,5%)
MARTIE	173	27 (15,6%)	146 (84,4%)
4. Sunteți mulțumit sunteți de activitatea și implicarea personalului medical?			
	TOTAL număr respondenți (SMS și web)	Mulțumit și foarte mulțumit	Nemulțumit și foarte nemulțumit:
APRILIE 2024	200	163 (81,5%)	37 (18,5%)
MARTIE	173	130 (75,1%)	43 (24,9%)
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?			
	Total respondenți (SMS și web)	DA	NU
APRILIE 2024	200	165 (82,5%)	35 (17,5%)
MARTIE	173	150 (86,7%)	23 (13,3%)



ROMÂNIA
JUDEȚUL IAȘI - CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



str. Octav Botez, nr. 2, cod 700116, Iași
tel: +40.232.267.719
fax: +40.232.264.252
e-mail: secretariat@infecțioase.ro / www.infecțioase.ro



6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

APRILIE 2024	200	164 (82%)	36 (18%)
MARTIE	173	141 (81,5%)	57 (18,5%)

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

APRILIE 2024	199	177 (88,9%)	22 (11,1%)
MARTIE	173	154 (89%)	19 (11%)

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?

APRILIE 2024	198	9 (4,5%)	189 (95,5%)
MARTIE	172	4 (2,3%)	168 (97,7%)

Analizând datele de mai sus, Consiliul Etic a concluzionat că, per ansamblu, **rezultatele** feedback-ului pacienților în luna **aprilie 2024** sunt **mai satisfăcătoare** decât cele din luna precedentă.

Astfel, procentul de respondenți care se declară **mulțumiți** sau foarte mulțumiți de *serviciile acordate de spital (itemul 1)* este **cu 4% mai mare (78,7%)** în aprilie, față de luna martie – 74,9%, însă un număr **mai mic** de respondenți, cu **5% (77,5)** se declară mulțumiți de *curățenia din spital (itemul 2 din noul chestionar)*, față de luna anterioară (82,7%).

Procentul celor care au răspuns că au fost nevoiți să **cumpere medicamente sau materiale** sanitare pe parcursul spitalizării (itemul 3) este din nou unul considerabil - **23,5%**, față de **15,6%**, în luna martie, dar similar cu februarie (24,8%), dar și cu lunile precedente.

O rată mai bună a satisfacției se înregistrează cu privire la aspectul **activității și implicării personalului medical** - **81,5%**, comparativ cu 75,1% în luna martie, totuși, cu **4% mai puțini (82,5%**, față de 86,7% în martie) declară că li s-au explicat clar diagnosticul și tratamentul.

Același procent pacienți **ar recomanda** și altcuiva apropiat să se trateze în spitalul nostru – **82%** (81,5% în luna martie) și un număr similar declară că starea lor de sănătate este mai bună după externare – **88,9%** (89% în martie).

La itemul 8 – *Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?* — **9** respondenți (dintr-un total de 198 - 4,5%) au răspuns **afirmativ** în luna aprilie, față de 4 pacienți în luna martie.

Rata de răspuns favorabil, în luna aprilie, a fost de **>80%** la **5 din 8 itemi**.

SPITALUL CLINIC DE BOLI
INFECȚIOASE "SF. PARASCHEVA" IAȘI
CONSILIUL DE ETICĂ

Președinte **CONSILIU ETIC**,
Prof. Dr. MIFTODE Egidia

Secretar Consiliu Etic,
ref. Vătămanu Tatiana