



ROMÂNIA  
JUDEȚUL IAȘI - CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



str. Octav Botez, nr. 2, cod 700116, Iași  
tel: +40.232.267.719  
fax: +40.232.264.252  
e-mail: secretariat@infecțioase.ro / www.infecțioase.ro



CONSILIUL ETIC  
AL SPITALULUI CLINIC DE BOLI INFECȚIOASE IAȘI

Nr. 6420 / C.E.541/ 22.04.2024

Nr. exemplare:2  
Exemplar nr. 2

Abrobat,

MANAGER

Către:



COMITETUL DIRECTOR  
CONSILIUL MEDICAL

În conformitate cu Ordinul Ministerului Sănătății nr.1502/17.12.2016 (art.8, pct.1, lit.1) și OMS nr. 1501/17.12.2016, vă înaintăm **raportul** privind **analiza rezultatelor chestionarelor de feedback al pacientului aplicate de către Ministerul Sănătății** prin platformele sale implementate la nivel național (SMS și web) și prezentate pe site-ul MS – <https://data.gov.ro/dataset/mecanismul-de-feed-back-al-pacientului-2023>, pentru lunile **ianuarie, februarie și martie 2024**.

Pentru fiecare item din chestionarul Ministerului Sănătății, analizat comparativ cu luna precedentă, situația se prezintă astfel:

1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?			
TOTAL număr respondenți (SMS și web)		Mulțumit și foarte mulțumit	Nemulțumit și foarte nemulțumit:
MARTIE 2024	175	131 (74,9%)	44 (25,1%)
FEBRUARIE	250	181 (72,4%)	69 (27,6%)
IANUARIE	144	107 (74,3%)	37 (25,7%)
Comparativ cu decembrie 2023	189	145 (76,7%)	44 (23,3%)
2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului? (dec și ian)			
MARTIE 2024	-		
Februarie	-		
Ianuarie	143	112 (78,3%)	31 (21,7%)
Comparativ cu decembrie 2023	187	147 (78,6%)	40 (21,4%)
3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?			
MARTIE 2024	173	143 (82,7%)	30 (17,3%)
Februarie	250	190 (76%)	60 (24%)
Ianuarie	142	109 (76,8)	33 (23,2%)
Comparativ cu decembrie 2023	187	150 (80,2%)	37 (19,8%)



str. Octav Botez, nr. 2, cod 700116, Iași  
tel: +40.232.267.719  
fax: +40.232.264.252  
e-mail: secretariat@infectioase.ro / www.infectioase.ro



**4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?**

		DA: 27 (15,6%)	NU: 146 (84,4%)
MARTIE 2024	173		
Februarie	250	62 (24,8%)	188 (75,2%)
Ianuarie	142	38 (26,8%)	104 (73,2%)
Comparativ cu decembrie 2023	187	43 (23%)	144 (77%)

**5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?**

MARTIE 2024	-		
Februarie	-		
Ianuarie	142	121 (85,2%)	21 (14,8%)
Comparativ cu decembrie 2023	187	155 (82,9%)	32 (17,1%)

**6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?**

Total respondenți (SMS și web)		DA	NU
MARTIE 2024	173	150 (86,7%)	23 (13,3%)
Februarie	249	207 (83,1%)	42 (16,9%)
Ianuarie	142	119 (83,8%)	23 (16,2%)
Comparativ cu decembrie 2023	187	164 (87,7%)	23 (12,%)

**7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?**

MARTIE 2024	173	141 (81,5%)	57 (18,5%)
Februarie	249	192 (77,1%)	57 (22,9%)
Ianuarie	142	107 (75,4%)	35 (24,6%)
Comparativ cu decembrie 2023	187	156 (83,4%)	31 (16,6%)

**8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?**

MARTIE 2024	173	154 (89%)	19 (11%)
Februarie	249	209 (83,9%)	40 (16,1%)
Ianuarie	142	120 (84,5%)	22 (15,5%)
Comparativ cu decembrie 2023	187	160 (85,6%)	27 (14,4%)

**9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?**

MARTIE 2024	-	-	-
Februarie	-	-	-
Ianuarie	142	5 (3,5%)	137 (96,5%)
Comparativ cu decembrie 2023	187	2 (1,1%)	185 (98,9%)

**10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?**

MARTIE 2024	172	4 (2,3%)	168 (97,7%)
Februarie	249	12 (4,8%)	237 (95,2%)
Ianuarie	142	4 (2,8%)	138 (87,2%)
decembrie 2023	183	4 (2,2%)	179 (97,8%)



ROMÂNIA  
JUDEȚUL IAȘI - CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



str. Octav Botez, nr. 2, cod 700116, Iași

tel: +40.232.267.719

fax: +40.232.264.252

e-mail: secretariat@infecioase.ro / www.infecioase.ro



Analizând datele de mai sus, Consiliul Etic a concluzionat că, per ansamblu, rezultatele feedback-ului pacienților în luna **martie 2024** sunt **mai satisfăcătoare** decât cele din lunile precedente.

Se constată că, **începând cu luna februarie 2024**, chestionarul Ministerului Sănătății **conține 8 întrebări** și nu 10, astfel că **întrebările 2** (*Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?*) și **5** (*Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?*) din forma anterioară a chestionarului **devin itemul 4 din noul chestionar: Sunteți mulțumit de implicarea personalului medical?** — la care au dat un feedback pozitiv **75,1%** dintre respondenți în luna **martie**, și **75,2%** în februarie.

Procentul de respondenți care se declară **mulțumiți** sau foarte mulțumiți de *serviciile acordate de spital (itemul 1)* este ușor **în creștere (74,9%)** în martie (similar cu ianuarie), față de luna februarie – 72,4%, totuși ușor mai mic față de luna decembrie (76,7%).

Un număr mai mare de respondenți – 82,7% - se declară mulțumiți de *curățenia din spital (itemul 2 din noul chestionar)*, în creștere față de lunile anterioare.

La fel, îmbucurător este faptul că numărul celor care au răspuns că au fost nevoiți să cumpere medicamente sau materiale sanitare pe parcursul spitalizării (itemul 4) este considerabil în scădere – **15,6 %**, comparativ cu luna februarie – 24,8%, dar și cu lunile precedente.

De asemenea, o revenire a ratei de satisfacție s-a înregistrat în luna **martie**, față de lunile anterioare, cu privire la *comunicarea clară* (diagnostic și tratament) – **86,7%**, dar similar cu luna decembrie (87,7%).

Un **procent mai mare** de pacienți **ar recomanda** și altcuiva apropiat să se trateze în spitalul nostru – **81,5%** în luna martie, față de 77,1% în februarie și 75,4% în ianuarie. De asemenea, **mai mulți pacienți** au declarat că starea lor de sănătate este mai bună după externare – **89%**, comparativ cu 83,9% în februarie.

Cea de-a doua **modificare din noul chestionar** este **transformarea întrebărilor 9** (*Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?*) și **10** (*Doriți să raportați responsabilității anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?*) din forma anterioară a chestionarului, care **devin itemul 8 – Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?** — la care **4** respondenți au răspuns afirmativ în luna martie și **12** în luna februarie.

Rata de răspuns favorabil a fost de **>80%** la **6 din 8 itemi** în luna martie, iar în luna februarie a fost de **>80%** la **3 din 8 itemi**.

Președinte CONSILIU ETIC,

Prof. Dr. MIFTODE Egidia

Prof. Dr. Egidia MIFTODE  
medic primar  
bolii infecțioase  
Cod: 14654

Secretar Consiliu Etic,  
ref. Vătămanu Tatiana