



ROMÂNIA  
JUDEȚUL IAȘI - CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI

str. Octav Botez, nr. 2, cod 700116, Iași  
tel: +40.232.267.719  
fax: +40.232.264.252  
e-mail: secretariat@infectioase.ro / www.infectioase.ro



CONSILIUL ETIC  
AL SPITALULUI CLINIC DE BOLI INFECȚIOASE IAȘI

Nr. 10006 / C.E.575/ 26.06.2024

Nr. exemplare:2  
Exemplar nr. /

Abrobat,

MANAGER



Către,

COMITETUL DIRECTOR  
CONSILIUL MEDICAL

În conformitate cu Ordinul Ministerului Sănătății nr.1502/17.12.2016 (art.8, pct.1, lit.l) și OMS nr. 1501/17.12.2016, vă înaintăm **raportul privind analiza rezultatelor chestionarelor de feedback al pacientului aplicate de către Ministerul Sănătății** prin platformele sale implementate la nivel național (SMS și web) și prezentate pe site-ul MS – <https://data.gov.ro/dataset/mecanismul-de-feed-back-al-pacientului-2023> , pentru luna **MAI 2024**.

Pentru fiecare item din chestionarul Ministerului Sănătății, comparativ cu luna precedentă, situația se prezintă astfel:

<b>1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?</b>			
	<b>TOTAL</b> număr respondenți (SMS și web)	<b>Mulțumit și foarte mulțumit</b>	<b>Nemulțumit și foarte nemulțumit:</b>
<b>MAI 2024</b>	208	166 (79.8 %)	42 (20.2 %)
<i>Comparativ cu APRILIE 2024</i>	202	159 (78,7%)	43 (21,3%)
<b>2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?</b>			
<b>MAI 2024</b>	207	170 (82.1 %)	37 (17.9 %)
<i>APRILIE 2024</i>	200	155 (77,5%)	45 (22,5%)
<b>3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?</b>			
<b>MAI 2024</b>	206	<b>DA: 50 (24.3 %)</b>	<b>NU: 156 (75.7%)</b>
<i>APRILIE 2024</i>	200	<b>47 (23,5%)</b>	<b>153 (76,5%)</b>
<b>4. Sunteți mulțumit sunteți de activitatea și implicarea personalului medical?</b>			
<b>MAI 2024</b>	205	163 (79.5%)	42 (20.5%)
<i>APRILIE 2024</i>	200	163 (81,5%)	37 (18,5%)
<b>5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?</b>			
<b>MAI 2024</b>	205	<b>DA: 184 (89.8%)</b>	<b>NU: 21 (10.2%)</b>
<i>APRILIE 2024</i>	200	165 (82,5%)	35 (17,5%)
<b>6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?</b>			
<b>MAI 2024</b>	205	<b>DA: 178 (86.8%)</b>	<b>NU: 27 (13.2%)</b>
<i>APRILIE 2024</i>	200	164 (82%)	36 (18%)



ROMÂNIA  
JUDEȚUL IAȘI - CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



str. Octav Botez, nr. 2. cod 700116, Iași

tel: +40.232.267.719

fax: +40.232.264.252

e-mail: secretariat@infectioase.ro / www.infectioase.ro



**7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?**

MAI 2024	203	DA: 181 (89.2%)	NU: 22 (10.8%)
APRILIE 2024	199	177 (88,9%)	22 (11,1%)

**8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?**

MAI	203	4 (2%)	199 (98%)
APRILIE 2024	198	9 (4,5%)	189 (95,5%)

Analizând datele de mai sus, membrii Consiliul Etic au concluzionat că, per ansamblu, **rezultatele** feedback-ului pacienților în luna **mai 2024** sunt **mulțumitoare**, ușor mai bune comparativ cu cele din luna precedentă.

Astfel, procentul de respondenți care se declară **mulțumiți** sau foarte mulțumiți de *serviciile acordate de spital* (itemul 1) este asemănător (**79,8%**) cu cel înregistrat pentru luna aprilie (78,7%). Cu **5%** mai mulți respondenți -**82,1 %** se declară **mulțumiți** de *curățenia din spital* (itemul 2 din noul chestionar), față de luna anterioară - 77,5%.

Procentul celor care au răspuns că au fost nevoiți să **cumpere medicamente sau materiale** sanitare pe parcursul spitalizării (itemul 3) este la un nivel similar, dar **important** – **24.3 %**, în comparație cu luna aprilie (23.5%).

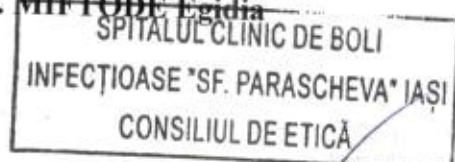
O rată ușor mai redusă a satisfacției pacienților se înregistrează cu privire la aspectul **activității și implicării personalului medical** – **79,5 %**, comparativ cu 81,5% în luna aprilie, însă, cu **7% mai mulți** - **89,8 %**, față de 82,5% în aprilie, declară că li s-au explicat clar diagnosticul și tratamentul (itemul 5). De asemenea, cu **5% mai mulți** pacienți (**86,8 %**) **ar recomanda** și altcuiva apropiat să se trateze în spitalul nostru (itemul 6), față de 82% în luna aprilie. Un număr similar de respondenți declară că starea lor de sănătate este mai bună după externare – **89,2 %** (88,9% în aprilie).

La itemul 8 – *Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?* — **4** respondenți (2%, dintr-un total de 203) au răspuns **afirmativ** în luna mai, față de 9 pacienți în luna aprilie.

Rata de răspuns favorabil, în luna aprilie, a fost de **>80%** la **5** din **8** itemi.

Președinte CONSILIU ETIC,

Prof. Dr. **MIFTODE Egidia**



Secretar Consiliu Etic,  
ref. Vătămanu Tatiana