



CONSILIUL ETIC
AL SPITALULUI CLINIC DE BOLI INFECȚIOASE IAȘI

Nr. 1282 / C.E.585/ 17.07.2024

Nr. exemplare:2
 Exemplar nr. 2

Abrobat, **MANAGER**

Către,



COMITETUL DIRECTOR
CONSILIUL MEDICAL

În conformitate cu Ordinul Ministerului Sănătății nr.1502/17.12.2016 (art.8, pct.1, lit.1) și OMS nr. 1501/17.12.2016, vă înaintăm raportul privind **analiza rezultatelor chestionarelor de feedback al pacientului aplicate de către Ministerul Sănătății** prin platformele sale implementate la nivel național (SMS și web) și prezentate pe site-ul MS – <https://data.gov.ro/dataset/mecanismul-de-feed-back-al-pacientului-2023> , pentru luna **IUNIE 2024**.

Pentru fiecare item din chestionarul Ministerului Sănătății, comparativ cu luna precedentă, situația se prezintă astfel:

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?			
TOTAL		Mulțumit și foarte mulțumit	Nemulțumit și foarte nemulțumit:
număr respondenți (SMS și web)			
IUNIE 2024	166	136 (81,9%)	30 (18,1%)
MAI 2024	208	166 (79.8 %)	42 (20.2 %)
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?			
IUNIE	166	129 (77,7 %)	37 (22,3%)
MAI	207	170 (82.1 %)	37 (17.9 %)
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?			
IUNIE	166	DA: 33 (19,9%)	NU: 133 (80,1%)
MAI	206	50 (24.3 %)	156 (75.7%)
4. Sunteți mulțumit sunteți de activitatea și implicarea personalului medical?			
IUNIE	166	134 (80,7%)	32 (19,3%)
MAI	205	163 (79.5%)	42 (20.5%)
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?			
IUNIE	166	DA: 146 (88%)	NU: 20 (12%)
MAI	205	184 (89.8%)	21 (10.2%)
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?			
IUNIE	166	DA: 135 (81,3%)	NU: 31 (18,7%)
MAI	205	178 (86.8%)	27 (13.2%)



ROMÂNIA

str. Octav Botez, nr. 2, cod 700116, Iași
tel: +40.232.267.719
fax: +40.232.276.521
email: secretariat@infectioase.ro
site: https://www.infectioase.ro



JUDEȚUL IAȘI
CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

IUNIE 2024	166	DA: 145 (87,3%)	NU: 21 (12,7%)
MAI	203	181 (89,2%)	22 (10,8%)

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?

IUNIE	164	5 (3 %)	159 (97%)
MAI	203	4 (2%)	199 (98%)

Analizând datele de mai sus, membrii Consiliul Etic au concluzionat că, per ansamblu, **rezultatele** feedback-ului pacienților în luna **iunie 2024** sunt **satisfăcătoare**.

Astfel, procentul de respondenți care se declară **mulțumiți** sau foarte mulțumiți de *serviciile acordate de spital* (itemul 1) este cu 2% mai mare (**81,9%**) cu cel înregistrat pentru luna mai (79,8%), însă cu **5% mai puțini** respondenți -77,7 % se declară **mulțumiți** de *curățenia din spital* (itemul 2 din noul chestionar), față de luna anterioară (82,1%).

Un aspect **pozitiv** este procentul celor care au răspuns că au fost nevoiți să **cumpere medicamente sau materiale** sanitare pe parcursul spitalizării (19,9%, itemul 3) - cu 5% mai mic față de luna anterioară.

O rată similară a satisfacției pacienților se înregistrează cu privire la aspectul **activității și implicării personalului medical** – **80,7 %**, comparativ cu luna mai (79,5%), dar cu 2% mai puțini pacienți (88%) declară că li s-au explicat clar diagnosticul și tratamentul (itemul 5). De asemenea, cu **5% mai puțini** pacienți (**81,3 %**) **ar recomanda** și altcuiva apropiat să se trateze în spitalul nostru (itemul 6), față de 86,8% în luna mai. Un număr ușor mai mic de respondenți – cu 2% - declară că starea lor de sănătate este mai bună după externare – **87,3 %** (89,2% în luna mai).

La itemul 8 – *Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?* — **5** respondenți, dintr-un total de 164, au răspuns **afirmativ** în luna iunie, față de 4 pacienți în luna mai.

Rata de răspuns favorabil, în luna iunie, a fost de **>80%** la **7** din **8** **itemi**.

Președinte CONSILIU ETIC,
Prof. Dr. MIFTODE Egidia

SPITALUL CLINIC DE BOLI
INFECȚIOASE "SF. PARASCHEVA" IAȘI
CONSILIUL DE ETICĂ

Secretar Consiliu Etic,
ref. Vătămău Tatiana