



CONSILIUL ETIC
AL SPITALULUI CLINIC DE BOLI INFECȚIOASE IAȘI

Nr. 13128 / C.E.590/ 27.08.2024

Nr. exemplare:2
Exemplar nr. 2

Abrobat, *MANAGER*

Către,

COMITETUL DIRECTOR
CONSILIUL MEDICAL

În conformitate cu Ordinul Ministerului Sănătății nr.1502/17.12.2016 (art.8, pct.1, lit.l) și OMS nr. 1501/17.12.2016, vă înaintăm raportul privind **analiza rezultatelor chestionarelor de feedback al pacientului aplicate de către Ministerul Sănătății** prin platformele sale implementate la nivel național (SMS și web) și prezentate pe site-ul MS – <https://data.gov.ro/dataset/mecanismul-de-feed-back-al-pacientului-2023>, pentru luna **IULIE 2024**.

Pentru fiecare item din chestionarul Ministerului Sănătății, comparativ cu luna precedentă, situația se prezintă astfel:

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?			
	TOTAL număr respondenți (SMS și web)	Mulțumit și foarte mulțumit	Nemulțumit și foarte nemulțumit:
IULIE 2024	32	25 (78,1%)	7 (21,9%)
IUNIE 2024	166	136 (81,9%)	30 (18,1%)
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?			
IULIE	31	25 (80,6%)	6 (19,4%)
IUNIE	166	129 (77,7%)	37 (22,3%)
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?			
IULIE	31	DA: 4 (12,9%)	NU: 27 (87,1%)
IUNIE	166	33 (19,9%)	133 (80,1%)
4. Sunteți mulțumit sunteți de activitatea și implicarea personalului medical?			
IULIE	31	23 (74,2%)	8 (25,8%)
IUNIE	166	134 (80,7%)	32 (19,3%)
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?			
IULIE	31	DA: 25 (80,6%)	NU: 6 (19,4%)
IUNIE	166	146 (88%)	20 (12%)
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?			
IULIE	31	DA: 25 (80,6%)	NU: 6 (19,4%)
IUNIE	166	135 (81,3%)	31 (18,7%)



7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

IULIE	31	DA: 25 (80,6%)	NU: 6 (19,4%)
IUNIE 2024	166	145 (87,3%)	21 (12,7%)
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?			
IULIE	31	DA: 1 (3,2%)	NU: 30 (96,8%)
IUNIE	164	5 (3 %)	159 (97%)

Analizând datele de mai sus, membrii Consiliul Etic au concluzionat că, per ansamblu, rezultatele feedback-ului pacienților în luna **iulie 2024** sunt **ușor mai puțin satisfăcătoare** în anumite aspecte (itemii 1, 4, 5, 6, 7) comparativ cu luna iunie, deși numărul respondenților a fost covârșitor mai scăzut (doar 31 de respondenți, față de 166 în iunie).

Astfel, procentul de respondenți care se declară **mulțumiți** sau foarte mulțumiți de **serviciile** acordate de spital (**itemul 1**) este **cu 4% mai mic** (78,1%) față de luna iunie (**81,9%**), însă **cu 3% mai mulți** respondenți -80,6% se declară **mulțumiți** de **curățenia din spital** (**itemul 2** din chestionar), față de luna anterioară (**77,7 %**).

Un aspect **pozitiv** este procentul celor care au răspuns că au fost nevoiți să **cumpere medicamente sau materiale** sanitare pe parcursul spitalizării (12,9%, itemul 3) - cu 7% mai mic față de luna anterioară.

O **rată mai scăzută (cu 6%)** a satisfacției pacienților se înregistrează cu privire la aspectul **activității și implicării personalului medical** -74,2% (itemul 4), comparativ cu luna iunie (80,7%), în schimb cu peste **7% mai puțini** pacienți (80,6%) față de luna iunie (88%) declară că li s-au explicat clar diagnosticul și tratamentul (**itemul 5**). De asemenea, cu **1,3% mai puțini** pacienți (80,6%, față de 81,3% în iunie) **ar recomanda** și altcuiva apropiat să se trateze în spitalul nostru (itemul 6), față de 86,8% în luna mai. Cu aproape **7% mai puțini** respondenți (80,6%) declară că **starea lor de sănătate** este mai bună după externare (87,3% în luna iunie) – itemul 7.

La itemul 8 – *Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?* — **1** respondent din 3 a răspuns **afirmativ** în luna iulie, față de 5 din 166, în luna iunie.

Rata de răspuns favorabil, în luna iunie, a fost de **>80%** la **7 din 8 itemi**.

Președinte CONSILIU ETIC,

Prof. Dr. MIFTODE Egidia

