



ROMÂNIA

str. Octav Botez, nr. 2, cod 700116, Iași  
tel: +40.232.267.719  
fax: +40.232.276.521  
email: secretariat@infectioase.ro  
site: https://www.infectioase.ro

JUDEȚUL IAȘI  
CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI

## CONSILIUL ETIC

## AL SPITALULUI CLINIC DE BOLI INFECȚIOASE IAȘI



Nr. 16882 / C.E. 397 / 25.10.2024

Aprobat, M. NAGER

Nr. exemplare: 2  
Exemplar nr. 2

Către,

COMITETUL DIRECTOR  
CONSILIUL MEDICAL

În conformitate cu Ordinul Ministerului Sănătății nr.1502/17.12.2016 (art.8, pct.1, lit.l) și OMS nr. 1501/17.12.2016, vă înaintăm raportul privind **analiza rezultatelor chestionarelor de feedback al pacientului aplicate de către Ministerul Sănătății** prin platformele sale implementate la nivel național (SMS și web) și prezentate pe site-ul MS (<https://data.gov.ro/dataset/mecanismul-de-feed-back-al-pacientului-2023>), pentru luna **SEPTEMBRIE 2024**. Menționăm că în luna august nu s-au înregistrat chestionare ale pacienților pe site-ul Ministerului Sănătății.

Pentru fiecare item din chestionarul Ministerului Sănătății, comparativ cu luna iulie, situația se prezintă astfel:

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?			
	TOTAL număr respondenți (SMS și web)	Mulțumit și foarte mulțumit	Nemulțumit și foarte nemulțumit:
SEPTEMBRIE	179	140 (78,2 %)	39 (21,8%)
IULIE 2024	32	25 (78,1%)	7 (21,9%)
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?			
SEPTEMBRIE	178	137 (77 %)	41 (23 %)
IULIE	31	25 (80,6%)	6 (19,4%)
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?			
SEPTEMBRIE	178	DA: 38 (21,3 %)	NU: 140 (78,7%)
IULIE	31	4 (12,9%)	27 (87,1%)
4. Sunteți mulțumit sunteți de activitatea și implicarea personalului medical?			
SEPTEMBRIE	177	136 (76,8 %)	41 (23,2 %)
IULIE	31	23 (74,2%)	8 (25,8%)
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?			
SEPTEMBRIE	177	DA: 158 (89,3% )	NU: 19 (10,7 %)
IULIE	31	25 (80,6%)	6 (19,4%)
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?			
SEPTEMBRIE	177	DA: 148 (83,6 %)	NU: 29 (16,4 %)
IULIE	31	25 (80,6%)	6 (19,4%)
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?			
SEPTEMBRIE	177	DA: 160 (90,4 %)	NU: 17 (9,6 %)



IULIE	31	25 (80,6%)	6 (19,4%)
<b>8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?</b>			
SEPTEMBRIE	175	DA: 10 (5,7 %)	NU: 165 (94,3 %)
IULIE	31	1 (3,2%)	30 (96,8%)

Analizând datele de mai sus, membrii Consiliul Etic au concluzionat că, per ansamblu, rezultatele feedback-ului pacienților în luna **septembrie 2024** sunt **mai satisfăcătoare** (itemii 4, 5, 6, 7) comparativ cu luna *iulie*, dar și numărul respondenților a fost covârșitor mai mare (179 de respondenți, față de doar 32 în iulie). În luna august nu s-au înregistrat chestionare ale pacienților pe site-ul Ministerului Sănătății (din cauza unor disfuncționalități în accesarea bazelor de date CNAS).

Astfel, procentul de respondenți care se declară mulțumiți sau foarte mulțumiți de **serviciile acordate de spital (itemul 1)** este similar (78,2%) cu cel din luna iulie, însă cu **2,6%** mai puțini respondenți - 77% se declară mulțumiți de **curățenia din spital (itemul 2 din chestionar)**, față de luna iulie (80,6 %).

Un alt aspect mai puțin satisfăcător este procentul celor care au răspuns că au fost nevoiți să **cumpere medicamente sau materiale** sanitare pe parcursul spitalizării – **21,3 %**, itemul 3, cu 8% mai mult față de luna iulie.

În schimb, s-au înregistrat rezultate mult mai bune în ceea ce privește **activitatea și implicarea personalului medical (itemul 4)** – 76,8 % mulțumiți și foarte mulțumiți, comparativ cu luna iulie (74,2%); cu 10% mai mulți pacienți (89,3 %, față de luna iulie -80,6%) declară că li s-au explicat clar diagnosticul și tratamentul (**itemul 5**); la **itemul 6** - 83,6 % dintre respondenți (+3% față de iulie) **ar recomanda** și altcuiva apropiat să se trateze în spitalul nostru și cu 10% mai mulți respondenți (**90,4 %**) declară că **starea lor de sănătate** este mai bună după externare (80,6 % în luna iulie) – itemul 7.

La itemul 8 – *Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?* — **10 respondenți**, din 175, au răspuns **afirmativ**, ceea ce a fost considerat **îngrijorător** de către membrii Consiliului.

În luna septembrie, rata de răspuns favorabil a fost de **>80%** la **4 din 8 itemi**.

Tot în cadrul ultimei ședințe, Consiliul Etic a apreciat ca deosebit de oportună invitația adresată de asociația de pacienți **ACMIM** (al cărei reprezentant este membru al Consiliului Etic al SBI Iași) pentru cele două sesiuni (24-25 oct; 30-31 oct) de program de formare – **Îmbunătățirea abilităților de comunicare ale personalului auxiliar pentru a oferi o îngrijire mai eficientă și empatică pacienților** (organizat gratuit în cadrul InfoSAN).

Președinte CONSILIU ETIC,  
Prof. Dr. MIFTODE Egidia

Prof. Dr. Egidia MIFTODE  
medic primar  
Boli Infecțioase  
Cod: 715597

SPITALUL CLINIC DE BOLI  
INFECȚIOASE "SF. PARASCHEVA" IAȘI  
CONSILIUL DE ETICĂ

Prof. Dr. Egidia MIFTODE  
medic primar  
Boli Infecțioase  
Cod: 715597