



ROMÂNIA

str. Octav Botez, nr. 2, cod 700116, Iași  
 tel: +40.232.267.719  
 fax: +40.232.276.521  
 email: secretariat@infectioase.ro  
 site: https://www.infectioase.ro

JUDEȚUL IAȘI  
CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI

CONSILIUL ETIC  
AL SPITALULUI CLINIC DE BOLI INFECȚIOASE IAȘI

Nr. 19064 / C.E.601/ 29.11.2024

Nr. exemplare: 2  
Exemplar nr. 1Abrobat. **MANAGER**

Către,

COMITETUL DIRECTOR  
CONSILIUL MEDICAL

În conformitate cu Ordinul Ministerului Sănătății nr.1502/17.12.2016 (art.8, pct.1, lit.l) și OMS nr. 1501/17.12.2016, vă înaintăm raportul privind **analiza rezultatelor chestionarelor de feedback al pacientului aplicate de către Ministerul Sănătății** prin platformele sale implementate la nivel național (SMS și web) și prezentate pe site-ul MS (<https://data.gov.ro/dataset/mecanismul-de-feed-back-al-pacientului-2023>), pentru luna **OCTOMBRIE 2024**.

Pentru fiecare item din chestionarul Ministerului Sănătății, *comparativ* cu luna septembrie, situația se prezintă astfel:

TOTAL	număr respondenți (SMS și web)	Mulțumit și foarte mulțumit	Nemulțumit și foarte nemulțumit:
<b>1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?</b>			
OCTOMBRIE	177	133 (75,1 %)	44 (24,9 %)
SEPTEMBRIE	179	140 (78,2 %)	39 (21,8 %)
<b>2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?</b>			
OCTOMBRIE	176	133 (75,6 %)	43 (24,4 %)
SEPTEMBRIE	178	137 (77 %)	41 (23 %)
<b>3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?</b>			
OCTOMBRIE	175	DA: 39 (22,3 %)	NU: 136 (77,7 %)
SEPTEMBRIE	178	38 (21,3 %)	140 (78,7 %)
<b>4. Sunteți mulțumit sunteți de activitatea și implicarea personalului medical?</b>			
OCTOMBRIE	174	135 (77,6 %)	39 (22,4 %)
SEPTEMBRIE	177	136 (76,8 %)	41 (23,2 %)
<b>5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?</b>			
OCTOMBRIE	173	DA: 146 (84,4 %)	NU: 27 (15,6 %)
SEPTEMBRIE	177	158 (89,3 %)	19 (10,7 %)
<b>6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?</b>			
OCTOMBRIE	173	DA: 138 (79,8 %)	NU: 35 (20,2%)
SEPTEMBRIE	177	148 (83,6 %)	29 (16,4 %)
<b>7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?</b>			
OCTOMBRIE	173	DA: 152 (87,9%)	NU: 21 (12,1%)
SEPTEMBRIE	177	160 (90,4 %)	17 (9,6 %)



ROMÂNIA

str. Octav Botez, nr. 2, cod 700116, Iași  
tel: +40.232.267.719  
fax: +40.232.276.521  
email: secretariat@infectioase.ro  
site: https://www.infectioase.ro



JUDEȚUL IAȘI  
CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



**8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?**

OCTOMBRIE	172	DA: 10 (5,8%)	NU: 162 (94,2%)
SEPTEMBRIE	175	10 (5,7%)	165 (94,3%)

Analizând datele prezentate, membrii Consiliul Etic au concluzionat că rezultatele feedback-ului pacienților în luna **octombrie 2024** sunt **ușor mai puțin satisfăcătoare** comparativ cu luna **septembrie**, raportat la un număr similar de respondenți.

Astfel, procentul de respondenți care se declară mulțumiți sau foarte mulțumiți de **serviciile acordate de spital (itemul 1)** este **mai mic cu 3%** față de luna anterioară (75,1% vs. 78,2%) și cu **2,5% mai puțini** respondenți (75,6%) se declară mulțumiți de **curățenia din spital (itemul 2)** din chestionar, față de luna septembrie (77%).

Un procent similar de pacienți (22,3%) au răspuns că au fost nevoiți **să cumpere medicamente sau materiale** sanitare pe parcursul spitalizării (itemul 3), cu 1% mai mult față de luna precedentă.

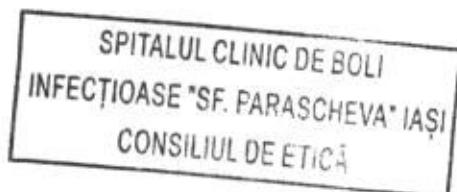
În ceea ce privește **activitatea și implicarea personalului medical (itemul 4)** – 77,6% s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți, comparativ cu luna septembrie (76,8%); 84,4% declară că li s-au explicat clar diagnosticul și tratamentul (**itemul 5**), cu **5% mai puțini** față de luna septembrie - 89,3%).

La **itemul 6**, 79,8% dintre respondenți (-4% față de septembrie) **ar recomanda** și altcuiva apropiat să se trateze în spitalul nostru și cu 2,5% mai mulți puțini (**87,9%**) declară că **starea lor de sănătate** este mai bună după externare (față de 90,4% în luna septembrie) - **itemul 7**.

La itemul 8 – **Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensații de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?** — **10 respondenți**, din 172, au răspuns **afirmativ**, același număr ca și în luna precedentă, un aspect care ar trebui analizat la nivelul fiecărei secții.

În luna octombrie, rata de răspuns favorabil a fost de **>80%** la **3 din 8 itemi**.

Președinte CONSILIU ETIC,  
Prof. Dr. MIFTODE Egidia



Prof. Dr. E. MIFTODE  
Spitalul Clinic de Boli Infecțioase  
Cod: 7145537

Secretar Consiliu Etic,  
ref. Vătămănu Tatiana