



ROMÂNIA

str. Octav Botez, nr. 2, cod 700116, Iași  
 tel: +40.232.267.719  
 fax: +40.232.276.521  
 email: secretariat@infectioase.ro  
 site: https://www.infectioase.ro

JUDEȚUL IAȘI  
CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI

CONSILIUL ETIC  
AL SPITALULUI CLINIC DE BOLI INFECȚIOASE IAȘI

Nr. 372 / C.E. 611 / 09.01.2025

Nr. exemplare: 2

Exemplar nr. 2

Abrobat, **MANAGER**

Către,

COMITETUL DIRECTOR  
CONSILIUL MEDICAL

În conformitate cu Ordinul Ministerului Sănătății nr.1502/17.12.2016 (art.8, pct.1, lit.I) și OMS nr. 1501/17.12.2016, vă înaintăm raportul privind **analiza rezultatelor chestionarelor de feedback al pacientului aplicate de către Ministerul Sănătății** prin platformele sale implementate la nivel național (SMS și web) și prezentate pe site-ul MS (<https://data.gov.ro/dataset/mecanismul-de-feed-back-al-pacientului-2023>), pentru luna **DECEMBRIE 2024**.

Pentru fiecare item din chestionarul Ministerului Sănătății, *comparativ* cu luna *octombrie*, situația se prezintă astfel:

TOTAL număr respondenți (SMS și web)	Mulțumit și foarte mulțumit	Nemulțumit și foarte nemulțumit:
<b>1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?</b>		
DECEMBRIE	155 129 (83,2 %)	26 (16,8 %)
NOIEMBRIE	161 133 (82,6%)	28 (17,4%)
<b>2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?</b>		
DECEMBRIE	155 132 (85,2 %)	23 (14,8%)
NOIEMBRIE	160 135 (84,4%)	25 (15,6%)
<b>3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?</b>		
DECEMBRIE	155 <b>DA: 21 (13,5 %)</b>	Nu: 134 (86,5%)
NOIEMBRIE	160 26 (16,3%)	83,8%
<b>4. Sunteți mulțumit sunteți de activitatea și implicarea personalului medical?</b>		
DECEMBRIE	155 126 (81,3%)	29 (18,7%)
NOIEMBRIE	160 127 (79,4%)	33 (20,6%)
<b>5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?</b>		
DECEMBRIE	155 <b>DA: 138 (89 %)</b>	<b>NU: 17 (11%)</b>
NOIEMBRIE	160 145 (90,6%)	15 (9,4%)
<b>6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?</b>		
DECEMBRIE	154 <b>DA: 135 (87,7%)</b>	<b>NU: 19 (12,3%)</b>
NOIEMBRIE	160 137 (85,6%)	23 (14,4%)
<b>7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?</b>		
DECEMBRIE	154 DA: 139 (90,3 %)	NU: 15 (9,7 %)
NOIEMBRIE	160 143 (89,4%)	17 (10,6 %)



str. Octav Botez, nr. 2, cod 700116, Iași  
tel: +40 232.267.719  
fax: +40 232.276.521  
email: secretariat@infectioase.ro  
site: https://www.infectioase.ro



**8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensării de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?**

DECEMBRIE	154	DA: 3 (1,9 %)	NU: 151 (98,1 %)
NOIEMBRIE	156	4 (2,6 %)	152 (97,4%)

Analizând datele centralizate, membrii Consiliul Etic au concluzionat că rezultatele feedback-ului pacienților în luna **decembrie 2024** sunt **relativ similare** cu cele înregistrate în luna anterioară, raportat la un număr ușor mai mic de respondenți.

Astfel, procentul de respondenți care se declară mulțumiți sau foarte mulțumiți de **serviciile acordate** de spital (itemul 1) este aproximativ similar cu cel din noiembrie (83,2% vs. 82,6%) și cu 1% mai mulți respondenți (85,2%) se declară mulțumiți de **curățenia** din spital (itemul 2 din chestionar), față de luna noiembrie - 84,4%.

Un procent ușor mai mic de pacienți (**13,5%**) au răspuns că au fost nevoiți să **cumpere medicamente sau materiale** sanitare pe parcursul spitalizării (itemul 3), cu 3% mai puțini față de luna precedentă.

În ceea ce privește **activitatea și implicarea personalului medical** (itemul 4) – 81,3% s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți, comparativ cu 79,4 % în noiembrie, iar 89 % au răspuns că li s-au oferit **explicații clare** privind diagnosticul și tratamentul (itemul 5), față de 90,6% în noiembrie.

La itemul 6 - **87,7%** % dintre respondenți (+2% față de noiembrie) **ar recomanda** și altcuiva apropiat să se trateze în spitalul nostru și cu 1% mai mulți mulți (90,3 %) declară, la **itemul 7**, că **starea lor de sănătate** este mai bună după externare (față de 89,4 % în luna noiembrie).

La itemul 8 – *Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensării de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?* — **3** respondenți, **din 154**, au răspuns **afirmativ**.

În luna octombrie, rata de răspuns favorabil a fost de **>80%** la **toți cei 8 itemi**.

**Președinte CONSILIU ETIC,**  
Prof. Dr. MIFTODE Egidia

Secretar Consiliu Etic,  
ref. Vătămanu Tatiana