



ROMÂNIA

str. Octav Botez, nr. 2, cod 700116, Iași
tel: +40.232.267.719
fax: +40.232.276.521
email: secretariat@infectioase.ro
site: https://www.infectioase.ro

JUDEȚUL IAȘI
CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI

CONSILIUL ETIC

AL SPITALULUI CLINIC DE BOLI INFECȚIOASE IAȘI

Nr. 2028 / C.E. 05 / 18.12.2024

Nr. exemplare: 2
Exemplar nr. 2Abrobat, ~~MANAGER~~

Către,

COMITETUL DIRECTOR
CONSILIUL MEDICAL

În conformitate cu Ordinul Ministerului Sănătății nr.1502/17.12.2016 (art.8, pct.1, lit.l) și OMS nr. 1501/17.12.2016, vă înaintăm raportul privind **analiza rezultatelor chestionarelor de feedback al pacientului aplicate de către Ministerul Sănătății** prin platformele sale implementate la nivel național (SMS și web) și prezentate pe site-ul MS (<https://data.gov.ro/dataset/mecanismul-de-feed-back-al-pacientului-2023>), pentru luna **NOIEMBRIE 2024**.

Pentru fiecare item din chestionarul Ministerului Sănătății, *comparativ* cu luna *octombrie*, situația se prezintă astfel:

TOTAL număr respondenți (SMS și web)		Mulțumit și foarte mulțumit	Nemulțumit și foarte nemulțumit:
1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?			
NOIEMBRIE	161	133 (82,6%)	28 (17,4%)
OCTOMBRIE	177	133 (75,1 %)	44 (24,9 %)
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?			
NOIEMBRIE	160	135 (84,4%)	25 (15,6%)
OCTOMBRIE	176	133 (75,6 %)	43 (24,4 %)
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?			
NOIEMBRIE	160	DA: 26 (16,3%)	NU: 83,8%
OCTOMBRIE	175	39 (22,3 %)	136 (77,7 %)
4. Sunteți mulțumit sunteți de activitatea și implicarea personalului medical?			
NOIEMBRIE	160	127 (79,4%)	33 (20,6%)
OCTOMBRIE	174	135 (77,6 %)	39 (22,4 %)
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?			
NOIEMBRIE	160	DA: 145 (90,6%)	NU: 15 (9,4%)
OCTOMBRIE	173	146 (84,4 %)	27 (15,6 %)
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?			
NOIEMBRIE	160	DA: 137 (85,6%)	NU: 23 (14,4%)
OCTOMBRIE	173	138 (79,8 %)	35 (20,2%)
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?			
NOIEMBRIE	160	DA: 143 (89,4%)	NU: 17 (10,6 %)
OCTOMBRIE	173	152 (87,9%)	21 (12,1%)



8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensării de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?

NOIEMBRIE	156	DA: 4 (2,6 %)	NU: 152 (97,4%)
OCTOMBRIE	172	10 (5,8%)	162 (94,2%)

Analizând datele centralizate, membrii Consiliul Etic au concluzionat că rezultatele feedback-ului pacienților în luna **noiembrie 2024** sunt **mai bune** comparativ cu luna *octombrie*, raportat la un număr ușor mai mic de respondenți.

Astfel, procentul de respondenți care se declară mulțumiți sau foarte mulțumiți de **serviciile acordate de spital (itemul 1)** este **mai mare cu 7,5 %** față de luna anterioară (82,6% vs. 75,1%) și cu **9% mai mulți** respondenți (84,4%) se declară mulțumiți de **curățenia din spital (itemul 2)** din chestionar, față de luna octombrie (75,6%).

Un procent mai mic de pacienți (**16,3%**) au răspuns că au fost nevoiți să **cumpere medicamente sau materiale** sanitare pe parcursul spitalizării (itemul 3), cu 6% mai puțini față de luna precedentă.

În ceea ce privește **activitatea și implicarea personalului medical** (itemul 4) –79,4 % s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți, comparativ cu luna octombrie (77,6%); **90,6 % au răspuns** că li s-au oferit explicații clare privind diagnosticul și tratamentul (**itemul 5**), cu **6% mai mulți** față de luna octombrie (84,4 %).

La **itemul 6**, 85,6 % dintre respondenți (+6% față de octombrie) **ar recomanda** și altcuiva apropiat să se trateze în spitalul nostru și cu 1,5% mai mulți mulți (**89,4%**) declară că **starea lor de sănătate** este mai bună după externare (față de 87,9 % în luna octombrie) - **itemul 7**.

La itemul 8 – *Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensării de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?* — 4 respondenți, **din 156**, au răspuns **afirmativ**, cu 6 mai puțini față de luna anterioară (10 din 172).

În luna octombrie, rata de răspuns favorabil a fost de **>80%** la **7 din 8 itemi**.

Președinte CONSILIU ETIC,
Prof. Dr. MIFTODE Egidia

SPITALUL CLINIC DE BOLI
INFECȚIOASE "SF. PARASCHEVA" IAȘI
CONSILIUL DE ETICĂ

Secretar Consiliu Etic,
ref. Vătămanu Tatiana