



CONSILIUL ETIC
AL SPITALULUI CLINIC DE BOLI INFECȚIOASE IAȘI

Nr. 6304 / C.E.628/ 15.04.2025

Nr. exemplare: 2
Exemplar nr.

Abrobat, **MANAGER** Către,



COMITETUL DIRECTOR
CONSILIUL MEDICAL

În conformitate cu Ordinul Ministerului Sănătății nr.1502/17.12.2016 (art.8, pct.1, lit.1) și OMS nr. 1501/17.12.2016, vă înaintăm raportul privind **analiza rezultatelor chestionarelor de feedback al pacientului aplicate de către Ministerul Sănătății** prin platformele sale implementate la nivel național (SMS și web) și prezentate pe site-ul MS (<https://data.gov.ro/dataset/mecanismul-de-feed-back-al-pacientului-2023>), pentru luna **MARTIE 2025**.

Pentru fiecare item din chestionarul Ministerului Sănătății, *comparativ* cu luna *februarie 2025*, situația se prezintă astfel:

	TOTAL număr respondenți (SMS și web)	Mulțumit și foarte mulțumit	Nemulțumit și foarte nemulțumit:
1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?			
MARTIE	174	145 (83,3%)	29 (16,7 %)
FEBRUARIE	143	108 (75,5 %)	35 (24,5 %)
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?			
MARTIE	174	138 (79,3 %)	36 (20,7%)
FEBRUARIE	143	114 (79,7 %)	29 (20,3 %)
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?			
MARTIE	174	DA: 28 (16,1 %)	NU: 146 (83,9%)
FEBRUARIE	143	25 (17,5 %)	118 (82,5 %)
4. Sunteți mulțumit sunteți de activitatea și implicarea personalului medical?			
MARTIE	174	138 (79,3 %)	36 (20,7%)
FEBRUARIE	143	118 (82,5 %)	25 (17,5 %)
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?			
MARTIE	174	DA: 154 (88, 5%)	NU: 20 (11,5%)
FEBRUARIE	143	126 (88 %)	17 (12 %)
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?			
MARTIE	174	DA: 147 (84,5 %)	NU: 27 (15,5 %)



ROMÂNIA

str. Octav Botez, nr. 2, cod 700116, Iași
tel: +40.232.267.719
fax: +40.232.276.521
email: secretariat@infectioase.ro
site: https://www.infectioase.ro



JUDEȚUL IAȘI
CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



FEBRUARIE	142	113 (80%)	29 (20 %)
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?			
MARTIE	174	DA: 154 (88,5%)	NU: 20 (11,5 %)
FEBRUARIE	141	122 (86,5 %)	19 (13,5 %)
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?			
MARTIE	171	DA: 7 (4,1 %)	NU: 164 (95,9 %)
FEBRUARIE	137	5 (3,6%)	132 (96,3%)

Analizând datele centralizate, membrii Consiliul Etic (cf. P.V. ședință din 15.04.2025) au concluzionat că rezultatele feedback-ului pacienților, primit prin intermediul platformelor Ministerului Sănătății în luna **martie** 2025, arată un **grad de satisfacție semnificativ**, comparabil cu luna februarie, raportat la un număr cu 20% mai mare de respondenți (174 vs. 143 pacienți).

Astfel, procentul de respondenți care se declară mulțumiți sau foarte mulțumiți de **serviciile acordate** de spital (*itemul 1*) este **cu 8% mai mare** față de cel înregistrat în februarie (83,3% vs. 75,5%). Un procent similar de pacienți (79,3 %) se declară mulțumiți de **curățenia** din spital (*itemul 2* din chestionar), față de luna februarie - 79,7 %, la fel și în ce privește *itemul 3* – doar **16,1%** au răspuns că au fost nevoiți să **cumpere medicamente sau materiale** sanitare pe parcursul spitalizării, față de 17,5% în luna precedentă.

În ceea ce privește **activitatea și implicarea personalului medical** (*itemul 4*), **79,3%** s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți, **cu 3% în scădere** comparativ cu februarie (82,5 %), însă **88,5%** au răspuns că au primit **explicații clare** privind diagnosticul și tratamentul (*itemul 5*).

La *itemul 6* – **84,5%** dintre pacienții respondenți, în **creștere** față de lunile februarie – 80% - și ianuarie – 75,6%) **ar recomanda** și altcuiva apropiat să se trateze în spitalul nostru, iar **88,5%** declară, la *itemul 7*, că **starea lor de sănătate** este mai bună după externare (față de 86,5% în luna februarie).

La *itemul 8* – **Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?** – **7 pacienți** din **171** au răspuns **afirmativ** (față de 5 din 137, în februarie). În luna martie, rata de răspuns favorabil a fost de **>80%** la **6 din 8 itemi**.

Președinte CONSILIU ETIC,
Prof. Dr. MIFTODE Egidia

Secretar Consiliu Etic,
ref. Vătămanu Tatiana