



ROMÂNIA

str. Octav Botez, nr. 2, cod 700116, Iași
tel: +40.232.267.719
fax: +40.232.276.521
email: secretariat@infectioase.ro
site: https://www.infectioase.ro



JUDEȚUL IAȘI
CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



CONSILIUL ETIC

AL SPITALULUI CLINIC DE BOLI INFECȚIOASE IAȘI

Nr. 11615 / C.E.646/ 11.07.2025

Nr. exemplare: 2
Exemplar nr. 2

Abrobat, **MANAGER**



Către,

**COMITETUL DIRECTOR
CONSILIUL MEDICAL**

În conformitate cu Ordinul Ministerului Sănătății nr.1502/17.12.2016 (art.8, pct.1, lit.1) și OMS nr. 1501/17.12.2016, vă înaintăm raportul privind **analiza rezultatelor chestionarelor de feedback al pacientului aplicate de către Ministerul Sănătății** prin platformele sale implementate la nivel național (SMS și web) și prezentate pe site-ul MS (<https://data.gov.ro/dataset/mecanismul-de-feed-back-al-pacientului-2023>), pentru luna **IUNIE 2025**.

Pentru fiecare item din chestionarul Ministerului Sănătății, *comparativ* cu luna **MAI 2025**, situația se prezintă astfel:

	TOTAL număr respondenți (SMS și web)	Mulțumit și foarte mulțumit	Nemulțumit și foarte nemulțumit:
1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?			
IUNIE	141	112 (79,4%)	29 (20,6%)
MAI	179	146 (81,6%)	33 (18,4%)
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?			
IUNIE	140	109 (77,9 %)	31 (22,1 %)
MAI	179	137 (76,5 %)	42 (23,5 %)
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?			
IUNIE	140	DA: 18 (12,9 %)	NU: 122 (87,1%)
MAI	179	24 (13,4%)	155 (86,6%)
4. Sunteți mulțumit sunteți de activitatea și implicarea personalului medical?			
IUNIE	140	113 (80,7%)	27 (19,3%)
MAI	179	146 (81,6%)	33 (18,4%)
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?			
IUNIE	139	DA: 121 (87,1 %)	NU: 18 (12,9%)
MAI	179	166 (92,7%)	13 (7,3%)
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?			
IUNIE	139	DA: 116 (83,5 %)	NU: 23 (16,5%)
MAI	179	146 (81,6%)	33 (18,4%)

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

IUNIE	138	DA: 122 (88,4%)	NU: 16 (11,6%)
MAI	177	158 (89,3%)	NU: 19 (10,7%)

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?

IUNIE	136	DA: 9 (6,6 %)	NU: 127 (93,4%)
MAI	175	5 (2,9%)	170 (97,1%)

Analizând datele centralizate, membrii Consiliul Etic (cf. P.V. ședință din 11.07.2025) au concluzionat că rezultatele feedback-ului pacienților primite prin intermediul platformelor Ministerului Sănătății (SMS și web), pentru luna **iunie** 2025, arată un **grad de satisfacție aproximativ similar** cu luna precedentă, cu 1-2% mai scăzut, însă raportat la un număr mai mic de respondenți – 140 în iunie vs. 179 în mai.

Astfel, procentul de respondenți care se declară mulțumiți sau foarte mulțumiți de **serviciile acordate** de spital (*itemul 1*) este cu 2% mai mic – 79,4%, față de 81,6% în luna *mai*. În ce privește **curățenia** din spital (*itemul 2* din chestionar), gradul de satisfacție – 77,9% este **similar** cu luna *mai* (76,5%).

La *itemul 3*, un procent bun de doar **12,9%** au răspuns că au fost nevoiți să **cumpere medicamente sau materiale** sanitare pe parcursul spitalizării în luna *iunie*, față de 13,4% în luna *mai*.

Referitor la **activitatea și implicarea personalului medical** (*itemul 4*), **80,7%** s-au declarat mulțumiți și foarte **mulțumiți** în luna *iunie*, relativ similar cu luna *mai* (81,6 %).

Un procent de **87,1%** au răspuns că au primit **explicații clare** privind diagnosticul și tratamentul (*itemul 5*) în luna *iunie*, aproape cu 5% mai puțini decât în *mai* (92,7%).

La *itemul 6*, rezultatele arată că **83,5%** dintre pacienții respondenți din luna *iunie* ar **recomanda** și altcuiva apropiat să se trateze în spitalul nostru, ușor mai ridicat față de luna precedentă – 81,6 % în *mai*.

Rezultate similare arată răspunsurile la *itemul 7* – **88,4%** declară în luna *iunie* că **starea lor de sănătate** este mai bună după externare, comparativ cu 89,3% în luna *mai*.

La *itemul 8* – **Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?** – **9 pacienți** din **136 (6,6%)** au răspuns **afirmativ** (în creștere față de luna anterioară – 5 din 175 au răspuns afirmativ, în *mai*). În luna *iunie*, rata de răspuns favorabil a fost de **>80%** la **6 din 8 itemi**.

Președinte CONSILIU ETIC,
 Prof. Dr. MIFTODE Egidia

SPITALUL CLINIC DE BOLI
 INFECȚIOASE "SF. PARASCHEVA" IAȘI
 CONSILIUL DE ETICĂ

Secretar Consiliu Etic,
 ref. Vătămanu Tatiana