



ROMÂNIA

str. Octav Botez, nr. 2, cod 700116, Iași
tel: +40.232.267.719
fax: +40.232.276.521
email: secretariat@infectioase.ro
site: https://www.infectioase.ro



JUDEȚUL IAȘI
CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



CONSILIUL ETIC
AL SPITALULUI CLINIC DE BOLI INFECȚIOASE IAȘI

Nr. 10758 / C.E. 838 / 30.06.2025

Abrobat, **MANAGER**



Către,

COMITETUL DIRECTOR
CONSILIUL MEDICAL

Nr. exemplare: 2
Exemplar nr.

În conformitate cu Ordinul Ministerului Sănătății nr.1502/17.12.2016 (art.8, pct.1, lit.l) și OMS nr. 1501/17.12.2016, vă înaintăm raportul privind **analiza rezultatelor chestionarelor de feedback al pacientului aplicate de către Ministerul Sănătății** prin platformele sale implementate la nivel național (SMS și web) și prezentate pe site-ul MS (<https://data.gov.ro/dataset/mecanismul-de-feed-back-al-pacientului-2023>), pentru lunile **APRILIE** și **MAI 2025**. Menționăm că aceste rezultate au fost publicate pe site-ul Ministerului abia pe data de 17.06, simultan pentru cele două luni (din cauza lucrărilor de mentenanță și a deficiențelor în colectarea datelor CNAS de către STS).

Pentru fiecare item din chestionarul Ministerului Sănătății, *comparativ* cu luna *martie 2025*, situația se prezintă astfel:

	TOTAL număr respondenți (SMS și web)	Mulțumit și foarte mulțumit	Nemulțumit și foarte nemulțumit:
1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?			
MAI	179	146 (81,6%)	33 (18,4%)
APRILIE	128	106 (82,8%)	22 (17,2%)
MARTIE	174	145 (83,3%)	29 (16,7 %)
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?			
MAI	179	137 (76,5%)	42 (23,5%)
APRILIE	127	107 (84,3%)	20 (15,7%)
MARTIE	174	138 (79,3 %)	36 (20,7%)
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?			
MAI	179	DA: 24 (13,4%)	NU: 155 (86,6%)
APRILIE	127	20 (15,7%)	107 (84,3%)
MARTIE	174	28 (16,1 %)	146 (83,9%)
4. Sunteți mulțumit sunteți de activitatea și implicarea personalului medical?			
MAI	179	146 (81,6%)	33 (18,4%)
APRILIE	127	106 (83,5%)	21 (16,5%)
MARTIE	174	138 (79,3 %)	36 (20,7%)

**5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?**

MAI	179	DA: 166 (92,7%)	NU: 13 (7,3%)
APRILIE	127	117 (92,1%)	10 (7,9%)
MARTIE	174	154 (88,5%)	20 (11,5%)

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

MAI	179	DA: 146 (81,6%)	NU: 33 (18,4%)
APRILIE	127	106 (83,5%)	21 (16,5%)
MARTIE	174	147 (84,5 %)	27 (15,5 %)

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

MAI	177	DA: 158 (89,3%)	NU: 19 (10,7%)
APRILIE	127	115 (90,6%)	12 (9,4%)
MARTIE	174	154 (88,5%)	20 (11,5 %)

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?

MAI	175	DA: 5 (2,9%)	NU: 170 (97,1%)
APRILIE	126	1 (0,8%)	125 (99,2%)
MARTIE	171	7 (4,1 %)	164 (95,9 %)

Analizând datele centralizate, membrii Consiliul Etic (cf. P.V. ședință din 30.06.2025) au concluzionat că rezultatele feedback-ului pacienților, primit prin intermediul platformelor Ministerului Sănătății (SMS și web) în lunile **aprilie și mai 2025**, arată un **grad de satisfacție semnificativ**, comparabil cu luna martie, dar raportat la un număr fluctuant de respondenți – 179 în mai vs. 128 în aprilie, și 174 în martie.

Astfel, procentul de respondenți care se declară mulțumiți sau foarte mulțumiți de **serviciile acordate** de spital (*itemul 1*) este aproximativ similar în toate cele trei luni – **81,6%** în luna *mai*, față de 82,8% în *aprilie* și 83,3% în *martie*.

În ce privește **curățenia** din spital (*itemul 2* din chestionar), **76,5%** se declară mulțumiți în luna *mai*, în scădere cu 8% față de luna *aprilie* – 84,3% (și 79,3% în *martie*).

La *itemul 3*, un procent bun de doar **13,4%** au răspuns că au fost nevoiți să **cumpere medicamente sau materiale** sanitare pe parcursul spitalizării în luna *mai*, față de 15,7% în *aprilie*, și 16,1% în *martie*.

În ceea ce privește **activitatea și implicarea personalului medical** (*itemul 4*), **81,6%** s-au declarat mulțumiți și foarte **mulțumiți** în luna *mai*, comparativ cu aprilie (83,5 %), în creștere față de luna martie - 79,3%.

De asemenea, un procent foarte bun - **92,7%** au răspuns că au primit **explicații clare** privind diagnosticul și tratamentul (*itemul 5*) în luna *mai*, similar cu luna aprilie – 92,1%, și mai ridicat decât în martie (88,5%).



ROMÂNIA

str. Octav Botez, nr. 2, cod 700116, Iași
tel: +40.232.267.719
fax: +40.232.276.521
email: secretariat@infectioase.ro
site: <https://www.infectioase.ro>



JUDEȚUL IAȘI
CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



La *itemul 6*, se înregistrează rezultate în ușoară scădere: **81,6%** dintre pacienții respondenți din luna *mai* **ar recomanda** și altcuiva apropiat să se trateze în spitalul nostru, comparativ cu 83,5% în *aprilie* și 84,5% în *martie*.

Rezultate similare pentru ultimele 3 luni arată răspunsurile la *itemul 7* - **89,3%** declară, în luna *mai*, că **starea lor de sănătate** este mai bună după externare, comparativ cu 90,6% în *aprilie* și 88,5 în *martie*.

La *itemul 8* – *Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?* – **5 pacienți** din **179** au răspuns **afirmativ** (față de 1 din 126, în *aprilie*). În luna *mai*, rata de răspuns favorabil a fost de **>80%** la **7 din 8 itemi**.

Președinte CONSILIU ETIC,
Prof. Dr. MIFTODE Egidia

Prof. Dr. Egidia MIFTODE
medicină
boli infecțioase
Cart. 715537

Secretar Consiliu Etic,
ref. Vătămanu Tatiana

Tatiana Vătămanu