



ROMÂNIA

str. Octav Botez, nr. 2, cod 700116, Iași
tel: +40.232.267.719
fax: +40.232.276.521
email: secretariat@infectioase.ro
site: https://www.infectioase.ro



JUDEȚUL IAȘI
CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



CONSILIUL ETIC
AL SPITALULUI CLINIC DE BOLI INFECȚIOASE IAȘI

Nr. 15502 / C.E. 67/ 17.09.2025

Nr. exemplare: 2

Exemplar nr. 2

Abrobat **MANAGER**

Către,

COMITETUL DIRECTOR
CONSILIUL MEDICAL

În conformitate cu Ordinul Ministerului Sănătății nr.1502/17.12.2016 (art.8, pct.1, lit.l) și OMS nr. 1501/17.12.2016, vă înaintăm raportul privind **analiza rezultatelor chestionarelor de feedback al pacientului aplicate de către Ministerul Sănătății** prin platformele sale implementate la nivel național (SMS și web) și prezentate pe site-ul MS (<https://data.gov.ro/dataset/mecanismul-de-feed-back-al-pacientului-2023>), pentru lunile **IULIE** și **AUGUST 2025**.

Pentru fiecare item din chestionarul Ministerului Sănătății, *comparativ* cu luna *iunie 2025*, situația se prezintă astfel:

	TOTAL număr respondenți (SMS și web)	Mulțumit și foarte mulțumit	Nemulțumit și foarte nemulțumit:
1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?			
AUGUST	137	106 (77.4%)	31 (22.6%)
IULIE	204	144 (70.6%)	60 (29.4%)
IUNIE	141	112 (79,4%)	29 (20,6%)
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?			
AUGUST	137	102 (74.5%)	35 (25.5%)
IULIE	204	148 (72.5%)	56 (27.5%)
IUNIE	140	109 (77,9 %)	31 (22,1 %)
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?			
AUGUST	137	DA: 20 (14.6%)	NU: 117 (85.4%)
IULIE	204	35 (17.2%)	169 (82.8%)
IUNIE	140	18 (12,9 %)	122 (87,1%)
4. Sunteți mulțumit sunteți de activitatea și implicarea personalului medical?			
AUGUST	137	108 (78.8%)	29 (21.2%)
IULIE	204	144 (70.6%)	60 (29.4%)
IUNIE	140	113 (80,7%)	27 (19,3%)

**5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?**

AUGUST	136	DA: 115 (84.6%)	NU: 21 (15.4%)
IULIE	204	163 (80%)	41 (20%)
IUNIE	139	121 (87,1 %)	18 (12,9%)

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

AUGUST	136	DA: 115 (84.6%)	NU: 21 (15.4%)
IULIE	202	153 (75.7%)	49 (24.3%)
IUNIE	139	116 (83,5 %)	23 (16,5%)

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

AUGUST	136	DA: 122 (89.7%)	NU: 14 (10.3%)
IULIE	202	164 (81.2%)	38 (18.8%)
IUNIE	138	122 (88,4%)	16 (11,6%)

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?

AUGUST	136	DA: 6 respondenți (4.4%)	NU: 130 (95.6%)
IULIE	198	5 resp. (2.5%)	193 (97.5%)
IUNIE	136	9 (6,6 %)	127 (93,4%)

Analizând datele centralizate, membrii Consiliul Etic (cf. P.V. ședință din 17.09.2025) au concluzionat că rezultatele feedback-ului pacienților primite prin intermediul platformelor Ministerului Sănătății (SMS și web), pentru luna **iulie** 2025, arată un **grad de satisfacție vizibil mai scăzut** față de luna precedentă la toți itemii din chestionar (însă raportat la un număr mult mai mare de respondenți – **204** în iulie, față de **140** în iunie). În luna **august**, aceste procente sunt recuperate în mare parte (la un număr de respondenți similar cu cel din iunie).

Astfel, procentul de respondenți care se declară mulțumiți sau foarte mulțumiți de **serviciile acordate** de spital pentru **iulie** (itemul 1) este de **70.6%**, cu 10% mai mic față de iunie (79,4%), ca apoi să crească la **77,4% în august**. În ce privește **curățenia** din spital (itemul 2 din chestionar), gradul de satisfacție scade la 72.5% în iulie (față de 77,9% în iunie), dar urcă ușor în luna **august** la 74,5%.

La itemul 3, în luna **iulie** 17.2% au fost nevoiți să **cumpere medicamente sau materiale sanitare** pe parcursul spitalizării (față 12,9% în iunie) și 14.6% în **august**.

Referitor la **activitatea și implicarea personalului medical** (itemul 4), **70.6%** s-au declarat mulțumiți și foarte mulțumiți în luna **iulie**, cu **10% mai puțin** față de iunie (80.7%), pentru ca în **august** să revină la un grad de mulțumire de aprox. **79%**.

80% dintre respondenții din **iulie** spun că au primit **explicații clare** privind diagnosticul și tratamentul (itemul 5), cu 7% mai puțini decât în iunie (87.1%), dar **84.5%** răspund afirmativ la acest item în luna **august**.



ROMÂNIA

str. Octav Botez, nr. 2, cod 700116, Iași
tel: +40.232.267.719
fax: +40.232.276.521
email: secretariat@infectioase.ro
site: <https://www.infectioase.ro>



JUDEȚUL IAȘI
CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



La *itemul 6*, rezultatele din **august** arată că **85%** dintre pacienții respondenți ar **recomanda** și altcuiva apropiat să se trateze în spitalul nostru, un procent cu 10% mai ridicat față de luna **iulie (75%)**, dar similar cu luna iunie - 83,5%.

Un trend similar arată răspunsurile la *itemul 7* – aprox. **90%** declară în luna **august** că **starea lor de sănătate** este mai bună după externare, față de 81% în iulie și 88.4% luna iunie.

La *itemul 8* – *Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?* – **6 pacienți** din **136** au răspuns **afirmativ** (în creștere față de luna anterioară – 5 din 198 au răspuns afirmativ, în iunie).

În luna august, rata de răspuns favorabil a fost de **>80%** la **5** din **8** itemi.

Președinte **CONSILIUL DE ETICĂ**
Prof. Dr. MIFTODE Egidie



Secretar Consiliu Etic,
ref. Vătămanu Tatiana