



ROMÂNIA

str. Octav Botez, nr. 2, cod 700116, Iași
tel: +40.232.267.719
fax: +40.232.276.521
email: secretariat@infectioase.ro
site: https://www.infectioase.ro



JUDEȚUL IAȘI
CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



CONSILIUL ETIC
AL SPITALULUI CLINIC DE BOLI INFECȚIOASE IAȘI

Nr. 20237 / C.E.667/ 28.11.2025

Nr. exemplare: 2
Exemplar nr. 2

Abrobat, **MANAGER**

Către,

COMITETUL DIRECTOR
CONSILIUL MEDICAL

În conformitate cu Ordinul Ministerului Sănătății nr.1502/17.12.2016 (art.8, pct.1, lit.l) și OMS nr. 1501/17.12.2016, vă înaintăm raportul privind **analiza rezultatelor chestionarelor de feedback al pacientului aplicate de către Ministerul Sănătății** prin platformele sale implementate la nivel național (SMS și web) și prezentate pe site-ul M.S. (<https://data.gov.ro/dataset/mecanismul-de-feed-back-al-pacientului-2023>), pentru luna **OCTOMBRIE 2025**.

Pentru fiecare item din chestionarul Ministerului Sănătății, *comparativ* cu luna *septembrie 2025*, situația se prezintă astfel:

	TOTAL număr respondenți (SMS și web)	Mulțumit și foarte mulțumit	Nemulțumit și foarte nemulțumit:
1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?			
OCTOMBRIE	141	108 (76.6%)	33 (23.4%)
SEPTEMBRIE	122	102 (83.6%)	20 (16.4%)
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?			
OCTOMBRIE	141	108 (76.6%)	33 (23.4%)
SEPTEMBRIE	120	96 (80%)	24 (20%)
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?			
OCTOMBRIE	141	DA: 19 (13.5%)	NU: 122 (86,5%)
SEPTEMBRIE	120	19 (15.8%)	101 (84.2%)
4. Sunteți mulțumit sunteți de activitatea și implicarea personalului medical?			
OCTOMBRIE	140	110 (78.6%)	30 (21.4%)
SEPTEMBRIE	120	98 (81.7%)	22 (18.3%)
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?			
OCTOMBRIE	140	DA: 124 (88.6%)	NU: 16 (11.4%)
SEPTEMBRIE	120	108 (90%)	12 (10%)
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?			
OCTOMBRIE	140	DA: 117 (83.6%)	NU: 23 (16.4%)



ROMÂNIA

str. Octav Botez, nr. 2, cod 700116, Iași
tel: +40.232.267.719
fax: +40.232.276.521
email: secretariat@infectioase.ro
site: https://www.infectioase.ro



JUDEȚUL IAȘI
CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



SEPTEMBRIE	120	102 (85%)	18 (15%)
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?			
OCTOMBRIE	140	DA: 130 (92.9%)	NU: 10 (7.1%)
SEPTEMBRIE	120	105 (87.5%)	15 (12.5%)
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?			
OCTOMBRIE	140	DA: 8 respondenți (5,7%)	NU: 132 (94.3%)
SEPTEMBRIE	118	5 (4.2%)	113 (95.8%)

Analizând datele centralizate, în ședința din 28.11.2025 membrii Consiliul Etic au concluzionat că rezultatele chestionarele pacienților aplicate pacienților prin intermediul platformelor Ministerului Sănătății (SMS și web), pentru luna **octombrie** 2025, arată un **grad de satisfacție ușor mai scăzut** față de luna septembrie raportat la un număr mai mare de respondenți – **141**, față de **120** în septembrie.

Astfel, **76,6%** dintre respondenți s-au declarat mulțumiți sau foarte **mulțumiți** de **serviciile acordate** de spital (*itemul 1*), cu 7% mai puțin față de luna septembrie (**83,6%**), și același procent - **76,6%** - dintre cei chestionați au fost mulțumiți de aspectul **curățeniei** din spital (*itemul 2* din chestionar), față de 80% în luna anterioară.

La *itemul 3*, **13,5%** dintre pacienții respondenți au fost nevoiți să **cumpere medicamente sau materiale** sanitare pe parcursul spitalizării, cu 2% mai puțini față de luna anterioară (15,8%).

Referitor la **activitatea și implicarea personalului medical** (*itemul 4*), **78,6%** s-au declarat mulțumiți și foarte **mulțumiți**, cu 3% în scădere față de luna septembrie (81,7%).

88,6% dintre respondenții din **octombrie** spun că au primit **explicații clare** privind diagnosticul și tratamentul (*itemul 5*), un procent de satisfacție similar cu luna anterioară (**90%**).

La *itemul 6*, rezultatele arată că **83,6%** dintre pacienții respondenți ar **recomanda** și altcuiva apropiat să se trateze în acest spital, un procent staționar în raport cu luna anterioară (85%).

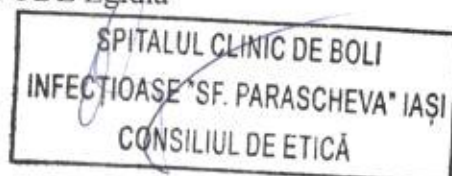
În ce privește **starea de sănătate** (*itemul 7*), s-a înregistrat **cel mai bun procent**, în creștere cu 5%, astfel, **93%** au declarat că aceasta **este mai bună după externare**, față de 87.5% în septembrie.

La *itemul 8* – **Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?** – **8 (5,7%)** din **140 respondenți** au răspuns **afirmativ**.

Rata de răspuns favorabil a fost **≥80%** la 5 din cei 8 itemi.

Președinte CONSILIU ETIC,

Prof. Dr. MIFTODE Egidia



Întocmit/redactat,
Secretar Consiliu Etic,
ref. Vătămănu Tatiana