



ROMÂNIA

str. Octav Botez, nr. 2, cod 700116, Iași
tel: +40.232.267.719
fax: +40.232.276.521
email: secretariat@infectioase.ro
site: https://www.infectioase.ro



JUDEȚUL IAȘI
CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



CONSILIUL ETIC
AL SPITALULUI CLINIC DE BOLI INFECȚIOASE IAȘI

Nr. 1145 / C.E.697/ 21.01.2026

Nr. exemplare: 2
Exemplar nr. 2



COMITETUL DIRECTOR
CONSILIUL MEDICAL

În conformitate cu Ordinul Ministerului Sănătății nr.1502/17.12.2016 (art.8, pct.1, lit.I) și OMS nr. 1501/17.12.2016, vă înaintăm raportul privind **analiza rezultatelor chestionarelor de feedback al pacientului aplicate de către Ministerul Sănătății** prin platformele sale implementate la nivel național (SMS și web) și prezentate pe site-ul M.S. (<https://data.gov.ro/dataset/mecanismul-de-feed-back-al-pacientului-2023>), pentru lunile **noiembrie-decembrie și anul 2025 (în medie)**.

Pentru fiecare item din chestionarul Ministerului Sănătății, *comparativ* cu luna precedentă, situația se prezintă astfel:

	TOTAL număr respondenți (SMS și web)	Mulțumit și foarte mulțumit	Nemulțumit și foarte nemulțumit:
1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?			
DECEMBRIE	157	128 (81.5%)	29 (18.5)
NOIEMBRIE	152	122 (80.3%)	30 (19.7%)
octombrie	141	108 (76.6%)	33 (23.4%)
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?			
DECEMBRIE	156	126 (80.8%)	30 (19.2%)
NOIEMBRIE	151	122 (80.8%)	29 (19.2%)
octombrie	141	108 (76.6%)	33 (23.4%)
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?			
DECEMBRIE	156	DA: 19 (12.2%)	NU: 137 (87.8%)
NOIEMBRIE	151	11 (7.3%)	140 (92.7%)
octombrie	141	19 (13.5%)	122 (86,5%)
4. Sunteți mulțumit sunteți de activitatea și implicarea personalului medical?			
DECEMBRIE	156	124 (80%)	32 (20%)
NOIEMBRIE	151	126 (83.4%)	25 (16.6%)
octombrie	140	110 (78.6%)	30 (21.4%)

**5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?**

DECEMBRIE	156	DA: 136 (87.2%)	NU: 20 (12.8%)
NOIEMBRIE	151	138 (91.4%)	15 (9.9%)
octombrie	140	124 (88.6%)	16 (11.4%)

6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?

DECEMBRIE	156	128 (81.4%)	29 (18.6%)
NOIEMBRIE	151	128 (84.8%)	23 (15.2%)
octombrie	140	117 (83.6%)	23 (16.4%)

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

DECEMBRIE	155	139 (90 %)	16 (10%)
NOIEMBRIE	151	133 (88%)	18 (12%)
octombrie	140	130 (93%)	10 (7%)

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?

DECEMBRIE	154	DA: 6 (3.9%)	NU: 146 (96.1%)
NOIEMBRIE	151	5 (3.3%)	146 (96.7%)
octombrie	140	8 respondenți (5,7%)	132 (94.3%)

Analizând datele centralizate, în ședința din 21.01.2026, membrii Consiliul Etic au concluzionat că rezultatele chestionarelor aplicate pacienților prin intermediul platformelor *Ministerului Sănătății (SMS și web)*, pentru lunile **noiembrie-decembrie 2025**, arată un **grad de satisfacție ușor mai ridicat** față de luna octombrie, raportat la un număr aproximativ similar de respondenți – **156/ 151**, față de **141** în octombrie.

Astfel, 81,5% dintre respondenți s-au declarat mulțumiți sau foarte mulțumiți de **serviciile acordate** de spital în decembrie (*itemul 1*), în creștere față de octombrie (76,6%). **80,8%** dintre cei chestionați au fost mulțumiți de **aspectul curățeniei** din spital (*itemul 2*) în lunile decembrie și noiembrie, față de 76,6%% în luna octombrie.

La *itemul 3*, **12,2%** dintre pacienții respondenți spun, în luna decembrie, că au fost nevoiți să **cumpere medicamente sau materiale** sanitare pe parcursul spitalizării, față de 7,3% în noiembrie.

Referitor la **activitatea și implicarea personalului medical** (*itemul 4*), **80%** s-au declarat mulțumiți și foarte **mulțumiți** în luna decembrie, față de 83,4% în noiembrie.

87% dintre respondenții din **decembrie** spun că au primit **explicații clare** privind diagnosticul și tratamentul (*itemul 5*), față de 91,4% în noiembrie.

La *itemul 6*, rezultatele arată că **81%** dintre pacienții respondenți în decembrie ar **recomanda** și altcuiva apropiat să se trateze în acest spital, față de 85% în luna anterioară.

În ce privește **starea de sănătate** (*itemul 7*), s-a înregistrat cel mai bun procent - **90%** au declarat că aceasta este **mai bună după externare**, similar cu luna noiembrie.

La *itemul 8* – **Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?** – **6** respondenți **din 154** au răspuns **afirmativ**.



Pentru întreaga perioadă a anului 2025, rezultatele (în medie) se prezintă astfel:

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	TOTAL: 1836 respondenți	Total numar Foi DRG 2025	Total numar Foi SZ 2025
Mulumiti si foarte multumiti: 1449 (79 %) Nemulumit si foarte nemulumiti: 387 (21 %)		10623	18219
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?	TOTAL: 1830 respondenți		
Mulumiti si foarte multumiti: 1428 (78 %) Nemulumit si foarte nemulumiti: 402 (22 %)			
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	TOTAL: 1829 respondenți		
DA: 279 (15.3 %) NU: 1550 (84.7 %)			
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?	TOTAL: 1828 respondenți		
Mulumiti si foarte multumiti: 1453 (79.5 %) Nemulumit si foarte nemulumiti: 375 (20.5 %)			
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	TOTAL: 1826 respondenți		
DA: 1604 (87.8 %) NU: 222 (12.2 %)			
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	TOTAL: 1823 respondenți		
DA: 1489 (81.7 %) NU: 334 (18.3 %)			
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	TOTAL: 1816 respondenți		
DA: 1602 (88.2 %) NU: 214 (11.8 %)			
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	TOTAL: 1799 respondenți		
DA: 72 (4 %) NU: 1727 (96 %)			

Se poate observa că, per ansamblu, nivelul de satisfacție al pacienților care au beneficiat de serviciile spitalului în 2025 și care au fost de acord să răspundă la chestionarele Ministerului Sănătății este în jurul valorii de **80%**, iar la unele aspecte (itemii 5 și 7) chiar **spre 90%**. Rămâne, în continuare, problematic un procent de **4%** (în medie) de pacienți care declară că li s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical.

Președinte CONSILIU ETIC,
Prof. Dr. MIFTODE Egidia

Întocmit/redactat,
Secretar Consiliu Etic,
ref. Vătămanu Tatiana

(Signature)

(Signature)

SPITALUL CLINIC DE BOLI
INFECȚIOASE 'SF. PARASCHEVA' IAȘI
CONSILIUL DE ETICĂ