



CONSILIUL ETIC
AL SPITALULUI CLINIC DE BOLI INFECȚIOASE IAȘI

Nr. ⁴⁶²⁸ C.E.711/18.03.2026

Nr. exemplare: 2
Exemplar nr. ²

Abrobat, **MANAGER**

Către,

COMITETUL DIRECTOR
CONSILIUL MEDICAL

În conformitate cu Ordinul Ministerului Sănătății nr. 1502/ 17.12.2016 (art.8, pct.1, lit.l) și OMS nr. 1501/17.12.2016, vă înaintăm raportul privind **analiza rezultatelor chestionarelor de feedback al pacientului aplicate de către Ministerul Sănătății** prin platformele sale implementate la nivel național (SMS și web) și prezentate pe site-ul MS (<https://ms.ro/ro/minister/organizare/structura-organizatorica/serviciul-de-integritate/mecanismul-de-feedback-al-pacientului/>), pentru lunile **IANUARIE** și **FEBRUARIE 2026**.

Pentru fiecare item din chestionarul Ministerului Sănătății, *comparativ* cu luna *decembrie*, situația se prezintă astfel:

TOTAL		Mulțumit și foarte mulțumit	Nemulțumit și foarte nemulțumit:
număr respondenți (SMS și web)			
1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?			
FEBRUARIE	144	119 (82,6 %)	25 (17,4 %)
IANUARIE	152	117 (77 %)	35 (23 %)
DECEMBRIE	157	128 (81.5 %)	29 (18.5 %)
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?			
FEBRUARIE	144	114 (79,2 %)	30 (20,8%)
IANUARIE	152	123 (80,9 %)	29 (19,1 %)
DECEMBRIE	156	126 (80.8 %)	30 (19.2 %)
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?			
FEBRUARIE	144	DA: 26 (18,1 %)	Nu: 118 (81,9 %)
IANUARIE	152	19 (12,5 %)	133 (87,5 %)
DECEMBRIE	156	19 (12.2 %)	137 (87.8 %)
4. Sunteți mulțumit sunteți de activitatea și implicarea personalului medical?			
FEBRUARIE	144	DA: 125 (86,8%)	Nu: 19 (13,2 %)
IANUARIE	152	122 (80,3 %)	30 (19,7 %)
DECEMBRIE	156	124 (80 %)	32 (20 %)
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?			
FEBRUARIE	144	DA: 133 (92,4 %)	Nu: 11 (7,6 %)
IANUARIE	152	131 (86,2 %)	21 (13,8 %)
DECEMBRIE	156	136 (87.2 %)	20 (12.8 %)

**6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?**

FEBRUARIE	144	DA: 125 (86,8 %)	NU: 19 (13,2 %)
IANUARIE	152	126 (82,9 %)	26 (17,1 %)
DECEMBRIE	156	135 (87,7 %)	29 (18,6 %)

7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

FEBRUARIE	144	128 (89 %)	16 (11 %)
IANUARIE	152	134 (88,2 %)	18 (11,8 %)
DECEMBRIE	155	139 (90 %)	16 (10 %)

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?

FEBRUARIE	143	DA: 4 (2,8 %)	NU: 139 (97,2%)
IANUARIE	151	3 (2 %)	149 (98 %)
DECEMBRIE	154	6 (3,9 %)	148 (96,1 %)

Analizând datele centralizate, membrii Consiliul Etic au concluzionat că rezultatele feedback-ului pacienților pentru luna **februarie** 2026 arată un **grad de satisfacție ușor mai ridicat** față de luna **ianuarie** – lună pentru care chestionarele M.S. arată cifre similare cu decembrie 2025, raportat la un număr aproximativ similar de respondenți (144 în februarie, 152 în ianuarie).

Astfel, procentul de respondenți care se declară mulțumiți sau foarte mulțumiți de **serviciile acordate** de spital (*itemul 1*) este cu 5% mai mare față de cel înregistrat în ianuarie (82,6 % vs. 77 %), dar cam același procent de respondenți (79,2 %) se declară mulțumiți de **curățenia** din spital (*itemul 2* din chestionar), față de luna ianuarie (80,9 %).

Un procent ușor mai mare de pacienți (**18,1 %**) au răspuns, în februarie, că au fost nevoiți să **cumpere medicamente sau materiale** sanitare pe parcursul spitalizării (*itemul 3*), față de luna precedentă (12,5 %).

În ceea ce privește **activitatea și implicarea personalului medical** (*itemul 4*), **86,8 %** s-au declarat mulțumiți și foarte **mulțumiți**, comparativ cu 80,3% în ianuarie, iar **92,4 %** au răspuns că au primit **explicații clare** privind diagnosticul și tratamentul (*itemul 5*), față de 86,2 % în ianuarie.

La *itemul 6*, **86,8 %** dintre respondenți (cu 4% mai mulți față de ianuarie) **ar recomanda** și altcuiva apropiat să se trateze în spitalul nostru, iar **89%** declară, la *itemul 7*, că **starea lor de sănătate** este mai bună după externare – un procent similar cu luna anterioară (88,2%).

La *itemul 8* – *Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?* — 4 respondenți, **din 143**, au răspuns **afirmativ** (față de 3 din 151, în ianuarie). În lunile ianuarie și februarie 2026, la 7 din 8 **itemi** rata de răspuns favorabil a fost de **>80%**.

Președinte CONSILIU ETIC,

Prof. Dr. MIPTODE Egidia

SPITALUL CLINIC DE BOLI
 INFECȚIOASE "SF. PARASCHEVA" IAȘI
 CONSILIUL DE ETICĂ

Secretar Consiliu Etic,
 ref. Vătămanu Tatiana