



ROMÂNIA

str. Octav Botez, nr. 2, cod 700116, Iași
tel: +40.232.267.719
fax: +40.232.276.521
email: secretariat@infectioase.ro
site: https://www.infectioase.ro



JUDEȚUL IAȘI
CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



CONSILIUL ETIC
AL SPITALULUI CLINIC DE BOLI INFECȚIOASE IAȘI

Nr. **9901** / C.E. / 23/ 15.06.2026

Nr. exemplare: 2
Exemplar nr. 2



Către,

COMITETUL DIRECTOR
CONSILIUL MEDICAL

În conformitate cu Ordinul Ministerului Sănătății nr. 1502/ 17.12.2016 (art.8, pct.1, lit.1) și OMS nr. 1501/17.12.2016, vă înaintăm **analiza rezultatelor chestionarelor de feedback al pacientului aplicate de către Ministerul Sănătății** prin platformele sale implementate la nivel național (SMS și web) și prezentate pe site-ul MS (<https://data.gov.ro/dataset/mecanismul-de-feedback-al-pacientului-2026>), pentru luna **MAI 2026**.

Pentru fiecare item din chestionarul Ministerului Sănătății, *comparativ* cu luna *aprilie*, situația se prezintă astfel:

TOTAL număr respondenți (SMS și web)		Mulțumit și foarte mulțumit	Nemulțumit și foarte nemulțumit:
1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?			
MAI 2026	147	118 (80,3%)	29 (19,7%)
APRILIE	190	152 (80%)	38 (20%)
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?			
MAI	147	116 (79%)	31 (21%)
APRILIE	189	149 (78,8%)	40 (21,2%)
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?			
MAI	147	DA: 18 (12,2%)	Nu: 129 (87,8%)
APRILIE	189	29 (15,3 %)	160 (84,7%)
4. Sunteți mulțumit sunteți de activitatea și implicarea personalului medical?			
MAI	147	DA: 118 (80,3%)	Nu: 29 (19,7%)
APRILIE	189	152 (80,4%)	37 (19,6%)
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?			
MAI	147	DA: 128 (87 %)	Nu: 19 (13%)
APRILIE	189	117 (85%)	28 (15%)
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?			
MAI	146	DA: 124 (84,9%)	NU: 22 (15,1%)
APRILIE	189	153 (81%)	36 (19%)
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?			
MAI	146	128 (87,7%)	18 (12,3%)
APRILIE	189	171 (90,5%)	18 (9,5%)



8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?

MAI	145	DA: 6 (4.1%)	NU: 139 (95.9%)
APRILIE	188	5 (2,7%)	183 (97,3%)

Analizând datele de mai sus, membrii Consiliul Etic au concluzionat că rezultatele feedback-ului pacienților pentru luna mai 2026 arată un **grad de satisfacție aproximativ similar** cu luna precedentă, raportat la un număr mult mai mic de respondenți (147 în mai, față de 190 în aprilie).

Astfel, procentul de respondenți care se declară mulțumiți sau foarte mulțumiți de **serviciile acordate** de spital (*itemul 1*) este similar cu cel înregistrat în aprilie (**80,3 %**) și un procent stagnant de respondenți (**doar 79 %**) se declară mulțumiți de **curățenia** din spital (*itemul 2* din chestionar). Este de remarcat că un procent semnificativ (**20%**) dintre respondenți, constant, sunt nemulțumiți de acest aspect atât de important!

Un procent ușor mai mic de pacienți (**12,2%**) au răspuns că au fost nevoiți să **cumpere medicamente sau materiale** sanitare pe parcursul spitalizării (*itemul 3*), față de 15,3% în luna precedentă.

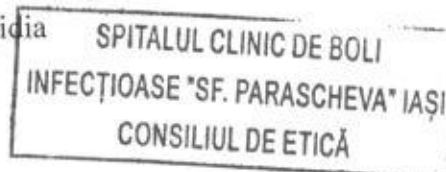
În ceea ce privește **activitatea și implicarea personalului medical** (*itemul 4*), gradul de satisfacție este de **80,3 %** (similar cu aprilie), iar **87%** au răspuns că au primit **explicații clare** privind diagnosticul și tratamentul (*itemul 5*).

La *itemul 6*, **85 %** dintre respondenți (cu 4% mai mult față de luna aprilie) **ar recomanda** și altcuiva apropiat să se trateze în spitalul nostru și aproape **88%** declară că **starea lor de sănătate** este mai bună după externare (*itemul 7*) – un procent similar cu lunile anterioare.

La *itemul 8* – **Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?** — **6** respondenți, **din 145** (4,1%), au răspuns **afirmativ** (față de **5** din 188 în luna aprilie). În luna mai, rata de răspuns favorabil a fost de **>80%** la **7** din **8** *itemi*.

Președinte CONSILIU ETIC,

Prof. Dr. MIFTODE Egidia



Secretar Consiliu Etic,
ref. Vătămanu Tatiana