



ROMÂNIA

str. Octav Botez, nr. 2, cod 700116, Iași
tel: +40.232.267.719
fax: +40.232.276.521
email: secretariat@infectioase.ro
site: <https://www.infectioase.ro>



JUDEȚUL IAȘI
CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



CONSILIUL ETIC
AL SPITALULUI CLINIC DE BOLI INFECȚIOASE IAȘI

Nr. 12089 / C.E.736/ 16.07.2026

Nr. exemplare: 2
Exemplar nr. 2

Abrobat,

MANAGER

Către,

COMITETUL DIRECTOR
CONSILIUL MEDICAL

În conformitate cu Ordinul Ministerului Sănătății nr. 1502/ 17.12.2016 (art.8, pct.1, lit.I) și OMS nr. 1501/17.12.2016, vă înaintăm **analiza rezultatelor chestionarelor de feedback al pacientului aplicate de către Ministerul Sănătății** prin platformele sale implementate la nivel național (SMS și web) și prezentate pe site-ul MS (<https://data.gov.ro/dataset/mecanismul-de-feedback-al-pacientului-2026>), pentru luna **IUNIE 2026**.

Pentru fiecare item din chestionarul Ministerului Sănătății, *comparativ* cu luna *aprilie*, situația se prezintă astfel:

TOTAL număr respondenți (SMS și web)		Mulțumit și foarte mulțumit	Nemulțumit și foarte nemulțumit:
1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?			
IUNIE	129	92 (71,3%)	37 (28,7%)
MAI 2026	147	118 (80,3%)	29 (19,7%)
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?			
IUNIE	128	92 (72%)	36 (28%)
MAI	147	116 (79%)	31 (21%)
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?			
IUNIE	128	DA: 18 (14%)	Nu: 110 (86%)
MAI	147	18 (12,2%)	129 (87,8%)
4. Sunteți mulțumit sunteți de activitatea și implicarea personalului medical?			
IUNIE	128	DA: 94 (73,4%)	Nu: 34 (26,6%)
MAI	147	118 (80,3%)	29 (19,7%)
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?			
IUNIE	128	DA: 112 (87,5%)	Nu: 16 (12,5%)
MAI	147	128 (87%)	19 (13%)
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?			
IUNIE	128	DA: 103 (80,5%)	NU: 25 (19,5%)
MAI	146	124 (85%)	22 (15%)
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?			
IUNIE	128	117 (91,4%)	11 (8,6%)
MAI	146	128 (87,7%)	18 (12,3%)



ROMÂNIA

str. Octav Botez, nr. 2, cod 700116, Iași
tel: +40.232.267.719
fax: +40.232.276.521
email: secretariat@infectioase.ro
site: https://www.infectioase.ro



JUDEȚUL IAȘI
CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?

IUNIE	127	DA: 5 (3,9%)	NU: 122 (96,1%)
MAI	145	6 (4,1%)	139 (95,9%)

Analizând datele de mai sus, membrii Consiliul Etic au concluzionat că rezultatele feedback-ului pacienților pentru luna iunie 2026 arată un **grad de satisfacție vizibil mai scăzut** față de luna precedentă, raportat la un număr mult mai mic de respondenți (128 față de 147, în mai).

Astfel, procentul de respondenți care se declară mulțumiți sau foarte mulțumiți de **serviciile acordate de spital (itemul 1)** este cu **9% în scădere (71.3%)** față de luna mai (80.3 %) și un procent cu **7% mai mic** de respondenți (**doar 72 %**) se declară mulțumiți de **curățenia din spital (itemul 2)** din chestionar, comparativ cu 79% în luna mai.

Un procent ușor mai mare de pacienți (**14%**) au răspuns că au fost nevoiți să **cumpere medicamente sau materiale** sanitare pe parcursul spitalizării (**itemul 3**), față de 12.2% în luna precedentă.

În ceea ce privește **activitatea și implicarea personalului medical (itemul 4)**, gradul de satisfacție este **în scădere cu 7% (73.4%)** comparativ cu luna mai (**80.3 %**), iar 87,5% au răspuns că au primit **explicații clare** privind diagnosticul și tratamentul (**itemul 5**), similar cu luna anterioară.

La **itemul 6**, **80.5%** dintre respondenți (cu **5% mai puțin** față de luna mai - 85%) ar **recomanda** și altcuiva apropiat să se trateze în spitalul nostru, însă **91.4%** declară că **starea lor de sănătate** este mai bună după externare (**itemul 7** – singurul la care s-a înregistrat o creștere față de luna mai, 88%).

La **itemul 8** – **Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?** — **5** respondenți, **din 127 (4,1%)**, au răspuns **afirmativ** (față de **6** din 147 în luna mai). În luna iunie, rata de răspuns favorabil a fost de **>80%** la **5** din **8** itemi.

Președinte CONSILIU ETIC
Prof. Dr. MIFTODE Egidia

[Signature]

SPITALUL CLINIC DE BOLI
INFECȚIOASE "SF. PARASCHEVA" IAȘI
CONSILIUL DE ETICĂ

Secretar Consiliu Etic,
ref. Vătămanu Tatiana

[Signature]