



ROMÂNIA

str. Octav Botez, nr. 2, cod 700116, Iași
tel: +40.232.267.719
fax: +40.232.276.521
email: secretariat@infectioase.ro
site: https://www.infectioase.ro



JUDEȚUL IAȘI
CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



CONSILIUL ETIC
AL SPITALULUI CLINIC DE BOLI INFECȚIOASE IAȘI

Nr. 13272 C.E.753/ 05.08.2026

Nr. exemplare: 2

Exemplar nr. 2

Abrobat,
MANAGER,
Șef lucr. Dr. ROȘU Manuel Florin

Către,

COMITETUL DIRECTOR
CONSILIUL MEDICAL

În conformitate cu Ordinul Ministerului Sănătății nr. 1502/ 17.12.2016 (art.8, pct.1, lit.1) și OMS nr. 1501/17.12.2016, vă înaintăm **analiza rezultatelor chestionarelor de feedback al pacientului aplicate de către Ministerul Sănătății** prin platformele sale implementate la nivel național (SMS și web) și prezentate pe site-ul MS (<https://data.gov.ro/dataset/mecanismul-de-feedback-al-pacientului-2026>), pentru luna **IULIE 2026**.

Pentru fiecare item din chestionarul Ministerului Sănătății, *comparativ* cu luna *iunie*, situația se prezintă astfel:

TOTAL număr respondenți (SMS și web)		Mulțumit și foarte mulțumit	Nemulțumit și foarte nemulțumit:
1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?			
IULIE	172	139 (81%)	33 (19%)
IUNIE	129	92 (71,3%)	37 (28,7%)
2. Sunteți mulțumit de curățenia din spital?			
IULIE	172	141 (82%)	31 (18%)
IUNIE	128	92 (72%)	36 (28%)
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?			
IULIE	172	DA: 20 (11,6%)	Nu: 152 (88,4%)
IUNIE	128	18 (14%)	110 (86%)
4. Sunteți mulțumit sunteți de activitatea și implicarea personalului medical?			
IULIE	172	135 (78,5%)	37 (21,5%)
IUNIE	128	94 (73,4%)	34 (26,6%)
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?			
IULIE	172	DA: 149 (86,6%)	Nu: 23 (13,4%)
IUNIE	128	112 (87,5%)	16 (12,5%)
6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?			
IULIE	172	DA: 143 (83%)	Nu: 29 (17%)
IUNIE	128	103 (80,5%)	25 (19,5%)



ROMÂNIA

str. Octav Botez, nr. 2, cod 700116, Iași
tel: +40.232.267.719
fax: +40.232.276.521
email: secretariat@infectioase.ro
site: https://www.infectioase.ro



JUDEȚUL IAȘI
CONSILIUL JUDEȚEAN IAȘI



7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?

IULIE	172	DA: 150 (87%)	NU: 22 (13%)
IUNIE	128	117 (91,4%)	11 (8,6%)

8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?

IULIE	170	DA: 9 (5,3%)	NU: 161 (94,7%)
IUNIE	127	5 (3,9%)	122 (96,1%)

Analizând datele de mai sus, membrii Consiliul Etic au concluzionat că rezultatele feedback-ului pacienților pentru luna iulie 2026 arată un **grad de satisfacție mai ridicat** față de luna precedentă, raportat la **un număr mult mai mare de respondenți** (172 față de 128, în iunie).

Astfel, procentul de respondenți care se declară mulțumiți sau foarte mulțumiți de **serviciile acordate de spital (itemul 1)** este cu **10% în creștere (81%)** față de luna iunie (71,3 %) și, în mod similar, un procent cu **10% mai mare de respondenți (82 %)** se declară mulțumiți de **curățenia din spital (itemul 2 din chestionar)**, comparativ cu 72% în luna iunie.

Un procent ușor mai bun de pacienți (**11,6%**) au răspuns că au fost nevoiți să **cumpere medicamente sau materiale sanitare** pe parcursul spitalizării (**itemul 3**), față de 14% în luna precedentă.

În ceea ce privește **activitatea și implicarea personalului medical (itemul 4)**, gradul de satisfacție este cu **5% mai mare (78,5%)** comparativ cu luna iunie (73,4 %), iar 86,6% au răspuns că au primit **explicații clare** privind diagnosticul și tratamentul (**itemul 5**), similar cu luna anterioară.

La **itemul 6**, **83%** dintre respondenți (cu 3% mai mult față de luna iunie, 80,5%) **ar recomanda** și altcuiva apropiat să se trateze în acest spital, iar **87%** declară că **starea lor de sănătate** este mai bună după externare (**itemul 7**), un procent ușor mai scăzut față de luna iunie (91,4%).

La **itemul 8 – Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensă de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?** — **9** respondenți, **din 170 (4,1%)**, au răspuns **afirmativ** (față de **5** din 128 în luna anterioară). În luna iulie, rata de răspuns favorabil a fost de **>80%** la **7** din **8** itemi.

Președinte CONSILIU ETIC
Prof. Dr. MIFTODE Egidia

SPITALUL CLINIC DE BOLI
INFECȚIOASE "SF. PARASCHEVA" IAȘI
CONSILIUL DE ETICĂ

Secretar Consiliu Etic,
ref. Vătămanu Tatiana